



## **Katalogu i përshkrimit të lëndëve**

**Master Shkencor në “Menaxhim”**

- ***me profilizim në Arsim***
- ***me profilizim në Biznes***

(qershor, 2021)

**NEHEMIAH GATEWAY ALBANIA**

Rruga “Nehemia”  
7304 Bucimas  
Albania

## Tabela e Përbajtjes

<b>Moduli A: Orientim karriere dhe përkim shkencor .....</b>	<b>2</b>
1. Lidership & Menaxhim.....	2
2. Kërkim Shkencor & Shkrim Akademik .....	4
3. Metodat e Kërkimit Shkencor .....	6
<b>Moduli B: Drejtim &amp; Menaxhim .....</b>	<b>8</b>
1. Komunikim Organizativ .....	8
2. Etika Profesionale.....	10
3. Burimet Njerëzore .....	12
4. Menaxhimi i Ndryshimeve.....	14
5. Menaxhim Strategjik.....	16
6. Sjellje Organizative .....	20
7. Planifikim & Financë .....	22
8. Qeverisje & Zhvillim Organizativ .....	24
<b>Moduli C: Efektiviteti Organizativ.....</b>	<b>26</b>
1. Menaxhim i Cilësisë .....	26
2. Menaxhimi i Performancës.....	28
<b>Moduli D: Specializim .....</b>	<b>30</b>
D.1. Në arsim .....	30
1. Psikologji Edukative.....	30
2. Mësimdhënia & të nxënët .....	32
3. Zhvillimi i kurrikulës.....	34
4. Vlerësimi i studentëve .....	36
5. Çështjet ligjore në arsim.....	38
6. Përfshirja pedagogjike .....	40
D.2 Në biznes.....	42
1. Sipërmarrje .....	42
2. Menaxhimi i Riskut.....	44
3. Kontabilitet & Kontroll .....	46
4. Çështjet ligjore në fushën e biznesit .....	48
5. Marketing .....	50
6. Menaxhim i Operacioneve.....	52
<b>Moduli E: Detyrimet përmbyllëse .....</b>	<b>54</b>
1. Praktika .....	54
2. Tema e Masterit .....	56

## Moduli A: Orientim karriere dhe për kërkim shkencor

### 1. Lidership & Menaxhim

Kodi	Lloji i lëndës	Semestri	Orët e kontaktit	Orët e vetë-studimit	Orët totale	Kredite (ECTS)
L <sup>oo</sup>	E detyrueshme	I / III	50	100	150	5
Lektor		Dr. Roy Atwood				
Gjuha		anglisht / shqip				

#### Qëllimi i lëndës

Kjo lëndë ofron një përbledhje të teorive, kërkimeve dhe praktikave më të mira në lidership dhe menaxhim organizativ. Ajo i prezanton studentët me njojuritë, aftësitë, praktikat më të mira dhe kërkimin e nevojshëm për të drejtuar në mënyrë efektive në pozicione të ndryshme drejtuese brenda një sërë organizataш (biznes, arsim, jo-fitimprurëse, etj.). Studentët do të praktikojnë aftësi kërkimore, vlerësimi dhe menaxheriale që do t'u mundësojnë atyre të jenë drejtues dhe komunikues efektivë organizativ dhe grupi. Studentët do të marrin pjesë në raste studimore, aktivitetet e vlerësimit dhe do të përdorin informacionin e kërkimit dhe rezultateve për të çuar drejt qëllimeve strategjike dhe për të përmirësuar organizatën, grupin dhe veten e tyre në mënyrë profesionale.

#### Rezultatet e të nxënës

Në fund të lëndës studentët do të jenë në gjendje të:

- Shpjegojnë dhe vlerësojnë modele të ndryshme të lidershipit dhe menaxhimit
- Krahasojnë teoritë aktuale të lidershipit dhe zbatojnë ato në mënyrë të përshtatshme në mjeshtë profesionale
- Njohin dhe vlerësojnë strategjitë e lidershipit
- Analizojnë aftësitë dhe prirjet që kërkohen nga drejtuesit dhe menaxherët si dhe marrëdhëniet e tyre të ndërsjella
- Identifikojnë dhe përshkruajnë qasjet e vlerësimit dhe përshkruajnë kriteret e përshtatshme organizative
- Reflektojnë mbi konceptet dhe rolet e vlerësimit brenda institucioneve dhe pikat e forta dhe të dobëta të tyre
- Shpjegojnë dhe kritikojnë një sërë modelesh të lidershipit dhe menaxhimit në organizata të ndryshme
- Mbrojnë në mënyrë efektive kërkuesat ligjore dhe etike për grupet dhe organizatat drejtuese
- Kuptojnë dhe zbatojnë parimet etike në mënyrë të përshtatshme në marrëdhëniet komplekse dhe situatat organizative me punonjësit, institucionet dhe grupet e ndryshme të komunitetit dhe publikut
- Identifikojnë dhe vlerësojnë stilet dhe praktikat dominuese të lidershipit organizativ.

Parakusht(e)	Jo
LITERATURA	

**Kërkohet:**

- Grint, K. (2010). *Leadership: A very short introduction*. Oxford, UK: Oxford University Press.
- Marquet, L.D. (2020). *Leadership Is Language: The Hidden Power of What You Say & What You Don't*. New York, USA: Portfolio/Penguin
- Soyer, E. & Hogarth, R. (2020). *The Myth of Experience: Why We Learn the Wrong Lessons, and Ways to Correct Them*. New York, USA: Public Affairs

**Rekomandohet:**

- Institute, T. A. (2010). *Leadership and Self-Deception: Getting out of the Box Expanded*. Williston, VT, USA: Berrett-Koehler.
- Fullan, M. (2005). *Leadership & sustainability: System thinkers in action*. Thousand, Oaks, CA: Corwin.
- Fullan, M. G. (2016). *The new meaning of educational change*. New York: Teachers College Press.
- Hollmann, S. (2013). *Sustainable Leadership: Modellentwicklung, empirische Überprüfung und Gestaltungshinweise*. Wiesbaden: Springer Gabler.
- Maxwell, J.C. (2007). *The 21 Irrefutable Laws of Leadership (10th Anniversary edition)*. New York USA: Harper Collins

**METODOLOGJIA E MËSIMDHËNIES**

Kombinimi i diskutimit të seminarit, metodës sokratike, diskutimit, pjesëmarjes aktive, prezantimeve, rasteve studimore, vlerësimit të kërkimit aktual dhe një projekti kërkimor. Çdo student pritet të vijë në klasë pasi të ketë lexuar materialin e caktuar, i përgatitur për të diskutuar dhe ndërvepruar në mënyrë kritike me leximet dhe për të kontribuar në lëndë në mënyrë konceptuale, me aftësi, efektive dhe vlerësuese.

**VLERËSIMI**

Studime gjatë lëndës	Sasia	Përqindja e notës finale
Përgatitje për seminare duke iu referuar prezantimeve	2	20 %
Kuiz / Test		
Rast studimi dhe dokumenta vlerësuese	2	40 %
Ese		
Punjë laboratori		
Detyra përfundimtare	1	30 %
Pjesëmarrje në leksion		10 %
Përqindja totale / Nota		100 %

## 2. Kërkim Shkencor & Shkrim Akademik

Kodi	Lloji i lëndës	Semestri	Orët e kontaktit	Orët e vetë-studimit	Orët totale	Kredite (ECTS)
L <sup>oo</sup>	E detyrueshme	II / IV	50	100	150	5
<b>Lektori</b>		Prof. Dr. Bardhyl Musai				
<b>Gjuha</b>		anglisht / shqip				

### Qëllimi i lëndës

Lënda e të shkruarit dhe retorikës kombinon strategjitet e të shkruarit dhe të lexuarit me leximet e librave universitare nga disa disiplina për t'i ndihmuar studentët të kenë sukses në të gjithë kurrikulen e lëndës. Ky kombinim i dobishëm i leximeve dhe manualit u mundëson studentëve fleksibilitet të madh në të mësuar. Përveç leximeve të shumta akademike, kjo lëndë përfshin gjithashtu një aparat thelbësor udhëzimesh dhe ushtrimesh të detajuara, teknika për dëgjim aktiv dhe marrje shënimesh, pyetje me përgjigje të shkurtra dhe teste që angazhojnë aftësitë e të menduarit kritik të studentëve. Ajo thekson veçanërisht vetëvlerësimin si një mënyrë për të zhvilluar zakone të mira të të lexuarit. Kjo lëndë përfshin gjithashtu mundësi të shpeshta të shkruari dhe kërkon që studentët të shkruajnë të paktën një paragraf përparrë se të plotësojnë tekstin.

### Rezultatet e të nxënës

Pas përfundimit me sukses të kësaj lënde, studentët duhet të jenë në gjendje të:

- Kenë mendim kritik mbi materialet dhe ndjekin udhëzimet e detyrave.
- Ndjekin prezantimet akademike në formatet me shkrim dhe me gojë.
- Përdorin internetin për të gjetur materiale akademike, përmes bibliotekës.
- Demonstrojnë aftësi argumentuese dhe të të menduarit kritik si me shkrim ashtu edhe me gojë.
- Punojnë së bashku në grupe dhe në mënyrë jo-formale, diskutojnë punën dhe ndërveprojnë me studentët e tjera.
- Praktikojnë integritetin akademik si një pjesë thelbësore të studimit të tyre.
- Demonstrojnë dhe zbatojnë njohuritë e strukturës së esesë, duke përfshirë hyrjen, trupin (pëmbajtjen) dhe mbylljen.
- Përdorin fazat e ndryshme të procesit të shkruarit, duke përfshirë parashkrimin, shkrimin dhe rishkrimin.
- Demonstrojnë aftësi për të shkruar për një audiencë akademike.
- Prezantojnë, pozicionojnë dhe integrojnë materialin burimor në trupin e një eseje.
- Përdorin saktë sisteme të ndryshme referimi dhe citimi, duke përfshirë kllapat, citimet në tekst dhe faqet e cituara nga librat.

Parakushte(t)	Jo
---------------	----

### LITERATURA

Kërkohet:

Lewis, J. (2005). Studimi akademik. Tiranë: Qendra për Arsim Demokratik (CDE).

McMillan, K., & Weyers, J. (2014). Si te shkruajme një ese dhe detyra universitare. Tiranë: CDE.

**Rekomandohet:**

Kane, T. S. (2010). Si të shkruajmë shqip: Manual i Oksfordit për të shkruarin dhe retorikën. Tiranë: CDE.

Kane, T. S., & Ogden, K. C. (2008). The Canadian Oxford guide to writing: A rhetoric and handbook. Toronto: Oxford University Press.

Lewis, J. (2007). Academic literacy: Readings and strategies. Boston: Houghton Mifflin.

McMillan, K., & Weyers, J. D. (2011). How to write essays & assignments. Harlow: Pearson Education.

**METODOLOGJIA E MËSIMDHËNIES**

Kombinim i leksionit, diskutimit, pjesëmarrjes aktive, prezantimeve, rasteve studimore, shkrimit të paragrafëve dhe eseve/detyrave. Kjo lëndë do të përfshijë një kombinim të leksioneve, diskutimeve, pjesëmarrjes aktive, studimeve të rasteve, punës në grupe të vogla dhe detyrës përfundimtare. Secili student do të inkurajohet të vijë në klasë i përgatitur për të mësuar, diskutuar, shprehur pikëpamjet e tij.

**VLERËSIMI**

<b>Studime gjatë lëndës</b>	<b>Sasia</b>	<b>Përqindja e notës finale</b>
<b>Përgatitje për seminare duke iu referuar prezantimeve</b>		
<b>Kuiz / Test</b>		
<b>Reflektimi kritike në detyrat e rasteve studimore</b>		
<b>Ese</b>	2	40%
<b>Punë laboratori</b>		
<b>Detyra përfundimtare</b>	1	40 %
<b>Pjesëmarrje në leksion</b>		20 %
<b>Përqindja totale / Nota</b>		100 %

### 3. Metodat e Kërkimit Shkencor

Kodi	Lloji i lëndës	Semestri	Orët e kontaktit	Orët e vetë-studimit	Orët totale	Kredite (ECTS)
L <sup>oo</sup>	E detyrueshme	I / III	50	100	150	5
<b>Lektori</b>		Dr. rer. nat. Nikolai Bunzmann / Dr. Peter Makiriyado				
<b>Gjuha</b>		anglisht				
<p><b>Qëllimi i lëndës</b></p> <p>Qëllimi i lëndës është të krijojë ose avancojë të kuptuarit e natyrës dhe rëndësisë së kërkimit shkencor. Në mënyrë që të vendoset një bazë për kërkimin empirik, lënda do të mbulojë një sërë metodash në kërkimin arsimor, duke përfshire qasjet sasiore dhe cilësore. Do të trajtohen fazat dhe elementet e ndryshme të procesit të kërkimit dhe sfidat e qasjeve të ndryshme. Për më tepër, lënda ofron mundësinë për të lexuar kërkime të publikuara, për të interpretuar të dhënat dhe për të vlerësuar rezultatet e studimit. Lënda ofron një mbështetje strukturore si për një rishikim kritik të literaturës në këtë fushë, ashtu edhe për të shkruar një punim kërkimor.</p>						
<p><b>Rezultatet e të mësuarit</b></p> <p>Në fund të lëndës studentët do të janë në gjendje të:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Njohin karakteristikat kryesore të kërkimit sasior dhe cilësor.</li> <li>• Kuptojnë fazat e një procesi kërkimor dhe të njohin një sërë mjetesh për mbledhjen e të dhënavë.</li> <li>• Shqyrtojnë në mënyrë kritike punimet kërkimore dhe identifikojnë procesin e kërkimit në një studim të botuar.</li> <li>• Bëjnë dallimin ndërmjet problemit, pyetjeve, hipotezave dhe objektivave të kërkimit.</li> <li>• Identifikojnë dhe zgjedhin dizajnin dhe metodologjinë e duhur të kërkimit për të hetuar një problem të zgjedhur kërkimor.</li> <li>• Vlerësojnë pikat e forta dhe kufizimet e dizajneve të ndryshme.</li> <li>• Interpretojnë të dhënat dhe rezultatet e një studimi.</li> </ul>						
<b>Parakushte(t)</b>	Jo					
<p><b>LITERATURA</b></p> <p><b>Kërkohet:</b></p> <p>Cohen, L., Manion, L., &amp; Morrison, K. R. (2011). Research methods in education (7th ed.). London: Routledge.</p> <p>Kumar, R. (2005). Research methodology: A step-by-step guide for beginners (2nd ed.). Los Angeles: SAGE.</p> <p>Matthews, B., &amp; Ross, L. (2010). Metodat e Hulumtimit. Udhezues praktik për shkencat sociale dhe humane. Tirane: CDC.</p> <p>Thomas, G. (2011). How to do your case study: A guide for students. London: Sage Publications.</p>						

**Rekomandohet:**

- Brown, V., & Clarke, V. (2013). Successful Qualitative Research: A Practical Guide for Beginners. London: Sage Publication.
- Bryman, A. (2012). Social Research Methods (4th ed.). New York: Oxford University Press.
- Chalmers, A. (1999). What is this thing called science? (3rd ed.). Indianapolis: Hackett Publishing.
- David, S. (2013). Doing Qualitative Research: A Practical Handbook (4th ed.). London: SAGE Publications.
- Lovitts, B. E., & Wert, E. L. (2009). Developing quality dissertations in the social sciences: A graduate student's guide to achieving excellence. Sterling, VA: Stylus.
- Thomas, G. (2013). How to do your research project: A guide for students in education and applied social sciences (2nd ed.). London: Sage Publication.

**METODOLOGJIA E MËSIMDHËNIES**

Kombinimi i diskutimit të seminarit, metodave sokratike, diskutimit, pjesëmarrjes aktive, prezantimeve, rasteve studimore, vlerësimit të kërkimit aktual dhe një projekti kërkimor. Çdo student pritet të vijë në klasë pasi të ketë lexuar materialin e caktuar, i përgatitur për të diskutuar dhe ndërvepruar në mënyrë kritike me leximet dhe për të kontribuar në lëndë në mënyrë konceptuale, me aftësi, efektive dhe vlerësuese.

**VLERËSIMI**

<b>Studime gjatë lëndës</b>	<b>Sasia</b>	<b>Përqindja e notës finale</b>
Përgatitje për seminare duke iu referuar prezantimeve	4	30 %
Kuiz / Test		
Reflektive kritike në detyrat e rasteve studimore	4	30 %
Ese		
Punë laboratori		
Detyra përfundimtare	1	30 %
Pjesëmarrje në leksion		10 %
<b>Përqindja totale / Nota</b>		<b>100 %</b>

## Moduli B: Drejtim & Menaxhim

### 1. Komunikim Organizativ

Kodi	Lloji i lëndës	Semestri	Orët e kontaktit	Orët e vetë-studimit	Orët totale	Kredite (ECTS)
L <sup>oo</sup>	E detyrueshme	I / III	50	100	150	5
<b>Lektor</b>		Dr. Roy Atwood				
<b>Gjuha</b>		anglisht				
<p><b>Qëllimi i lëndës</b></p> <p>Kjo lëndë masteri studion teoritë, hulumtimet dhe praktikat e komunikimit në mjesdit organizative. Çështjet e komunikimit organizativ dhe temat e mbuluara mund të ndryshojnë, por zakonisht përfshijnë rolin e komunikimit në lloje të ndryshme organizatash, proceset dhe performancën e tyre, të tillë si socializimi i të sapoardhurve, kultura organizative, ekologjia organizative, ndërlidhja menaxher-punonjës, marrëdhëni ndëroorganizative, menaxhimi i konflikteve, lidershipi dhe ndjekësit, komunikimi në mjesdit e punës në distancë, mediat dhe marrëdhëni me publikun, si dhe teknologjitë e komunikimit organizativ.</p>						
<p><b>Rezultatet e të nxënës</b></p> <p>Në fund të kësaj lënde studentët do të jenë në gjendje të:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Identifikojnë dhe shpjegojnë përkufizime dhe qasje të ndryshme në fushën e komunikimit organizativ</li> <li>Përshkruajnë disa nga konceptet kryesore të komunikimit brenda formave të ndryshme të organizimit dhe në kontekste të ndryshme të ekologjisë organizative</li> <li>Identifikojnë dhe përshkruajnë teoritë kryesore të komunikimit organizativ</li> <li>Tregojnë se si mund të përdoren qasje të ndryshme ndaj kulturës dhe komunikimit organizativ si një mjet analistik ose shpjegues</li> <li>Identifikojnë dhe vlerësojnë në mënyrë kritike elementet e diskursit brenda dhe ndërmjet organizatave</li> <li>Shpjegojnë implikimet e gjetjeve në kërkimin e komunikimit organizativ për mësimdhëni, mësimin, performancën e punës dhe menaxhimin në lloje të ndryshme organizatash</li> <li>Identifikojnë dhe zbatojnë qasjet teorike dhe praktike për menaxhimin e konflikteve</li> <li>Identifikojnë dhe zbatojnë qasjet kryesore për zgjidhjen e konflikteve</li> </ul>						
Parakusht(e)	Jo					

## LITERATURA

### Kërkohet:

- McDonald, J., ed. (2019). *Movements in Organizational Communication Research*. Routledge.
- Institute, A. (2015). *The anatomy of peace: Resolving the heart of conflict*. Oakland: Berrett-Koehler Publisher.
- Putnam, L. and Mumby, D. (2014). *The SAGE Handbook of Organizational Communication: Advances in Theory, Research, and Methods*. 3rd Ed. SAGE Publications.

### Rekomandohet:

- Baum, J. and Shipilov. A (2006). Ecological Approaches to Organizations. Ch. 2 in Clegg, et al., eds., *The SAGE Handbook of Organization Studies*. 2nd Ed. SAGE Publications.
- Gillis, T., ed. (2006). *The IABC Handbook of Organizational Communication*. John Wiley & Sons.

## METODOLOGJIA E MËSIMDHËNIES

Kombinim i leksionit, diskutimit, pjesëmarrjes aktive, prezantimeve të studentëve, rasteve studimore, shkrimit të eseve/detyrave. Kjo lëndë përfshin një kombinim të diskutimit, pjesëmarrjes aktive, rasteve studimore, punës në grupe të vogla dhe prezantimeve. Çdo student pritet të marrë pjesë në rastet studimore dhe situata me role dhe aktivitete dhe detyra të tjera në klasë.

## VLERËSIMI

Studime gjatë lëndës	Sasia	Përqindja e notës finale
Detyra seminari	2	60 %
Prezantim	1	15%
Detyra përfundimtare	1	15%
Pjesëmarrje në leksion		10%
Përqindja totale / nota		100 %

## 2. Etika Profesionale

Kodi	Lloji i lëndës	Semestri	Orët e kontaktit	Orët e vetë-studimit	Orët totale	Kredite (ECTS)
L <sup>oo</sup>	E detyrueshme	I / III	50	100	150	5
<b>Lektori</b>		Prof. Dr. Harald Seubert / Dr. Roy Atwood				
<b>Gjuha</b>		anglisht				

### Qëllimi i lëndës

Kjo lëndë ofron një përbledhje të teorive dhe aplikimin e tyre në lidership dhe etikë profesionale. Ajo i prezanton studentët me njohuritë, aftësitë dhe parimet e nevojshme për të drejtuar në mënyrë etike në pozicione të ndryshme drejtuese brenda një sërë organizatash (biznes, arsim, jo-fitimprurëse, etj.). Studentët do të praktikojnë aftësi që u mundësojnë atyre të janë drejtues efektivë organizativë dhe grupi si dhe profesionistë, të cilët janë të vetëdijshëm për rëndësinë e parimeve etike dhe zbatimin e tyre. Studentët do të marrin pjesë në aktivitetet e vetëvlerësimit dhe do të përdorin informacionin e rezultateve për t'u bërë liderë vërtet frysues dhe të besueshëm për të përmirësuar grupin, organizatën dhe veten e tyre profesionalisht.

### Rezultatet e të nxenit

Në fund të lëndës studentët do të janë në gjendje të:

- Shpjegojnë dhe vlerësojnë modele të ndryshme të lidershipit dhe menaxhimit, si dhe konceptet etike
- Krahasojnë teoritë aktuale të lidershipit etik dhe t'i zbatojnë ato në mënyrë të përshtatshme në mjediset profesionale
- Rendisin dhe përvshkruajnë konceptet etike dhe kriteret për qasjen e duhur
- Analizojnë aftësitë dhe prirjet e këruara nga liderat dhe menaxherët si dhe ndërlidhjen e tyre
- Identifikojnë dhe reflektojnë mbi rolin e etikës profesionale brenda institucioneve si dhe pikat e fortë dhe të dobëta të saj
- Njohin dhe vlerësojnë strategjitë e etikës profesionale
- Shpjegojnë dhe kritikojnë një sërë modelesh etike të lidershipit dhe menaxhimit në organizata/kultura të ndryshme
- Mbrojnë kërkesat ligjore dhe etike për grupet dhe organizatat drejtuese
- Kuptojnë (duke ditur dhe zbatuar në mënyrë të përshtatshme) parimet etike në marrëdhëniet dhe situatat komplekse me familjet, studentët, punonjësit, institucionet dhe aktorët e ndryshëm të komunitetit dhe publikut.

<b>Parakusht(e)</b>	Jo
<b>LITERATURA</b>	
<b>Kërkohet:</b>	
Auden, W. H., Kallman, C., & Mendelson, E. (1993). Libretti and other dramatic writings: 1939-1973. Princeton, NJ: Princeton Univ. Press.	

- Carter, S., MacDonald, N. J., & Cheng, D. C. (1997). Basic finance for marketers. Rome: FAO.
- Collins, J., & Porras, J. I. (2004). Built to last: Successful habits of visionary companies. New York: Harper Business.
- Covey, S. M., & Merrill, R. R. (2018). The speed of trust: The one thing that changes everything. New York: Free Press.
- George, B., & Bennis, W. G. (2009). 7 lessons for leading in crisis. San Francisco: Jossey-Bass.
- Kouzes, J. M., & Posner, B. Z. (2017). The leadership challenge Workbook Revised. New York NY: John Wiley & Sons.
- Peter, T. J., & Waterman, R. H. (1995). In search of excellence: Lessons from America's best-run companies. London: HarperCollins Business.
- Phillips, D. T. (2009). Lincoln on leadership: Executive strategies for tough times. New York, NY: Grand Central Publishing.
- Pree, M. D. (2004). Leadership is an art. New York, NY: Currency.

### **METODOLOGJIA E MËSIMDHËNIES**

Kombinimi i diskutimit të seminarit, sesioneve të grupeve të punës, pjesëmarrjes aktive, prezantimeve. Çdo student pritet të vijë në klasë pasi të ketë lexuar materialin e caktuar, i përgatitur për të diskutuar dhe ndërvepruar në mënyrë critike me leximet dhe për të kontribuar në lëndë në mënyrë konceptuale, me aftësi, efektive dhe vlerësuese.

### **VLERËSIMI**

<b>Studime gjatë lëndës</b>	<b>Sasia</b>	<b>Përqindja e notës finale</b>
<b>Përgatitje për seminare duke iu referuar prezantimeve</b>	1	20%
<b>Detyra</b>	1	40%
<b>Diskutim</b>	1	15%
<b>Detyra finale</b>	1	25%
<b>Përqindja totale / nota</b>		100 %

### 3. Burimet Njerëzore

Kodi	Lloji i lëndës	Semestri	Orët e kontaktit	Orët e vetë-studimit	Orët totale	Kredite (ECTS)
L <sup>oo</sup> 1464	E detyrueshme	II / IV	50	100	150	5
<b>Lektor</b>		Dr. Michael Savvas / Dr. (cand.) Renato Preza				
<b>Gjuha</b>		anglisht				

#### Qëllimi i lëndës

Kjo lëndë lidhet me natyrën dhe qëllimin e Burimeve Njerëzore (BNJ). Kjo lëndë fokusohet veçanërisht në natyrën e BNJ në organizata, funksionet dhe aktivitetet e duhura. Studentët do të nijhen me teori të ndryshme organizative si dhe modele të ndryshme të BNJ në organizata p.sh. Modeli Fombrun, Tichy dhe Devanna, Modeli i Harvardit, Modeli Warwick dhe Modeli i Katesë, i cili do t'i udhëzojë studentët përmes aplikimit të modelit për të rritur efektivitetin organizativ. Në këtë lëndë studentët do të kenë mundësinë të kombinojnë teorinë dhe praktikën.

#### Rezultatet e të nxenit

Në fund të kësaj lënde studentët do të jenë në gjendje të:

- Përshkruajnë natyrën e burimeve njerëzore në organizatë
- Identifikojnë se çfarë janë burimet njerëzore
- Përcaktojnë menaxhimin
- Përvijojnë aktivitetet e burimeve njerëzore
- Shqyrtojnë funksionet e burimeve njerëzore
- Bëjnë dallimin ndërmjet teorive të ndryshme organizative
- Krahasojnë modelet e ndryshme të burimeve njerëzore me njëri-tjetrin
- Zbatojnë metoda të menaxhimit të projektit në rastet studimore.

<b>Parakusht(e)</b>	Studentët duhet të kenë njohuri bazë të teorisë organizative. Ata kanë marrë njohuri mbi diferencimin, analizën dhe format specifike të strukturës dhe organizimit të procesit.
---------------------	---

#### LITERATURA

##### Kërkohet:

Bohlander, G. W., & Snell, S. (2010). Managing human resources. Mason, OH: South-Western Cengage Learning

Daft, R. L. (2010). Management. Mason, OH: South-Western Cengage Learning.

##### Rekomandohet:

Becker, & Brian/Huselid. (1997). HR as a source of shareholder value. Research and Recommendations. New Jersey: John Wiley & Sons

Stock-Homburg, R. (2010). Personalmanagement. Theorien - Konzepte - Instrumente. Wiesbaden:: Gabler

Ulrich, D. (1997). Measuring Human Resources. An overview of practice and a prescription for results. Hoboken, New Jersey: John Wiley & Sons

### **METODOLOGJIA E MËSIMDHËNIES**

Kombinimi i leksionit, diskutimit, pjesëmarrjes aktive, prezantimeve, rasteve studimore, shkrimit të eseve/detyrave.

### **VLERËSIMI**

<b>Studime gjatë lëndës</b>	<b>Sasia</b>	<b>Përqindja e notës finale</b>
<b>Prezantim</b>	2	25 %
<b>Kuiz / Test</b>		
<b>Projekte / detyra</b>		
<b>Detyrë kursi</b>	1	50 %
<b>Pjesëmarrje në leksion</b>		25 %
<b>Përqindja totale / Nota</b>		100 %

#### 4. Menaxhimi i Ndryshimeve

Kodi	Lloji i lëndës	Semestri	Orët e kontaktit	Orët e vetë-studimit	Orët totale	Kredite (ECTS)
L <sup>oo</sup>	E detyrueshme	II / IV	50	100	150	5
<b>Lektor</b>		Prof. Dr. Bardhyl Musai				
<b>Gjuha</b>		anglisht / shqip				

#### Qëllimi i lëndës

Kjo lëndë ofron një përbledhje të teorive dhe kërkimeve në lidership dhe vlerësimin organizativ. Ajo i prezanton studentët me njohuritë, aftësitë, praktikat më të mira dhe kërkimin e nevojshëm për të drejtuar në mënyrë efektive në pozicione të ndryshme drejtuese brenda një sërë organizatash (biznes, arsim, jo-fitimprurëse, etj.). Studentët do të praktikojnë aftësi që u mundësojnë atyre tëjenë drejtues dhe komunikues efektivë organizativë dhe grapi. Studentët do të marrin pjesë në rastet studimore, në aktivitetet e vlerësimit dhe do të përdorin informacionin e rezultateve për të drejtuar dhe ndjekur qëllimet strategjike për të përmirësuar grupin, organizatën dhe veten e tyre profesionalisht.

#### Rezultatet e të nxënës

Në fund të kësaj lënde studentët do të janë në gjendje të:

- Identifikojnë se ku qëndron kompleksiteti i menaxhimit të ndryshimit dhe të marrin parasysh sfidat për të gjitha palët e përfshira në proces.
- Shpjegojnë natyrën e rezistencës gjatë ndryshimit organizativ.
- Përkruajnë se si dhe pse ndodhin ndryshimet dhe pasojat e këtyre ndryshimeve për organizatat.
- Zbatojnë dhe integrojnë konceptet themelore në një sërë situatash për ndryshim.
- Përgatitin plane veprimi dhe procedura që inkurajojnë të gjithë aktorët të përfshihen në procesin e ndryshimit.
- Analizojnë klimën organizative për ndryshime efektive dhe vendimmarrje të përgjegjishme.
- Zhvillojnë, zbatojnë dhe vlerësojnë një plan gjithëpërfshirës të zhvillimit profesional të projektuar për të adresuar fushat e identikuara për ndryshim.
- Vlerësojnë me sukses efektivitetin e lidershipit brenda çdo konteksti.
- Mendojnë për të menaxhuar në mënyrë kritike ndryshimin në mëdise të ndryshme organizative.

<b>Parakusht (e)</b>	Jo
<b>LITERATURA</b>	
<b>Kërkohet:</b>	
Fullan, M. (2010). Kuptimi i ri i ndryshimit në arsim. Tiranë: CDE. Hayes, J. (2018). The theory and practice of change management. Basingstoke: Palgrave, Macmillan.	

**Rekomandohet:**

Fullan, M. G. (2001). Leading in a culture of change being effective in complex times. San Francisco, CA: Jossey-Bass.

Palmer, I., Dunford, R., & Akin, G. (2009). Managing organizational change: A multiple perspectives approach. Boston: McGraw-Hill Irwin.

**METODOLOGJIA E MËSIMDHËNIES**

Kombinimi i leksionit, diskutimit, pjesëmarrjes aktive, punimit/detyrave. Kjo lëndë do të përfshijë një kombinim të leksioneve, diskutimeve, pjesëmarrjes aktive, rasteve studimore, analizave dhe reflektimit kritik si dhe punës në grupe të vogla. Secili student do të inkurajohet të vijë në klasë i përgatitur për të mësuar, diskutuar, bashkëvepruar dhe shprehur pikëpamjet e tij.

**VLERËSIMI**

<b>Studime gjatë lëndës</b>	<b>Sasia</b>	<b>Përqindja e notës finale</b>
<b>Prezantim</b>	1	30%
<b>Kuiz / Test</b>		
<b>Detyra</b>	1	60%
<b>Ese</b>		
<b>Puna laboratori</b>		
<b>Detyra përfundimtare</b>		
<b>Pjesëmarrje në leksion</b>		10%
<b>Përqindja totale / Nota</b>		100 %

## 5. Menaxhim Strategjik

Kodi	Lloji i lëndës	Semestri	Orët e kontaktit	Orët e vetë-studimit	Orët totale	Kredite (ECTS)
L° 1461	E detyrueshme	I / III	50	100	150	5
<b>Lektor</b>		Prof. Dr. Werner Esser				
<b>Gjuha</b>		anglisht				
<b>E detyrueshme / Opcionale</b>		E detyrueshme				
<p><b>Qëllimi i lëndës</b></p> <p>Qëllimi i lëndës është të zhvillojë njohuritë dhe të kuptuarit e proceseve në shumë nivele të përfshira në menaxhimin strategjik të organizatave dhe grupeve dhe individëve përbërës të tyre. Pjesëmarrësit do të nijhen me teorinë më të avancuar rreth organizimit dhe menaxhimit dhe sesi procese të tillë lidhen me strategjinë. Lënda do të mbështesë zhvillimin e analizës së biznesit të studentëve dhe aftësive të vendimmarres strategjike dhe do t'i prezantojë studentët me konceptet e krijuar dhe menaxhimit të strategjisë veçanërisht në organizata. Lënda do të shërbejë si një platformë intelektuale për të vazhduar në lëndë të mëtejshme studimi.</p>						
<p><b>Rezultatet e të nxënës</b></p> <p>Në fund të kësaj lënde studentët do të janë në gjendje të:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Shqyrtojnë elementet kryesore të strategjisë duke përfshirë skanimin mjedisor, zhvillimin e skenarit, kompetencat kryesore dhe pozicionimin strategjik</li> <li>Shqyrtojnë çështjet e përfshira në menaxhimin e burimeve njerëzore, dinamikën e grupit dhe komunikimin në organizata</li> <li>Shqyrtojnë çështjet e njerëzve që lidhen me menaxhimin e projektit duke përfshirë lidershipin, konfliktin, negocimin, grupet e projektit, motivimin dhe shpërblymin</li> <li>Shpjegojnë se si organizatat menaxhojnë rezistencën ndaj ndryshimit</li> <li>Menaxhojnë aspektet financiare, të prokurimit dhe të riskut të projekteve</li> <li>Analizojnë zgjidhjet strategjike për lloje të ndryshme organizatash dhe për kontekste të ndryshme organizative</li> <li>Analizojnë natyrën e organizatave që mësojnë dhe menaxhojnë ndryshimet teknologjike.</li> <li>Vlerësojnë çështjet e përfshira në ekzekutimin e strategjisë duke përfshirë shtrirjen organizative, stimujt dhe sistemet e matjes; strategjinë dhe kulturën, vlerat dhe etikën.</li> <li>Vlerësojnë ndryshimet e planifikuara dhe modelet e ndryshimeve emergjente për menaxhimin e ndryshimeve në organizata</li> <li>Vlerësojnë mjetet për analizën strategjike, për shembull, kurbën e përvojës, matricën e ndarjes së rritjes, modelet e portërit për analizën e industrisë, pozicionimin konkurrues dhe inovacionin e vlerës.</li> <li>Rishkojnë natyrën, zbatimin dhe praktikën e Menaxhimit të Projektit dhe rolin e menaxherit të projektit</li> </ul>						
<b>Parakusht (e)</b>		Nëse po, specifiko të lutem				

## LITERATURA

### Kerkohet:

- Isaacs, W. (1999). Dialogue and the art of thinking together. New York: Currency.
- Kaeufer, K., & Scharmer, O. (2013). Leading from the Emerging Future: From Ego-System to Eco-System Economies. Berrett-Koehler
- Kirtman, L., & Fullan, M. (2016). Leadership: Key competencies for whole-system change. Bloomington, IN: Solution Tree Press.
- Kleiner, A. (1994). The fifth discipline field book: Strategies and tools for building a learning organization. New York: Currency Doubleday.
- Lave, J., & Wenger, E. (1991). Situated learning: Legitimate peripheral participation. Cambridge: Cambridge Univ. Pr.
- Mintzberg, H. (1967). The science of strategy-making; managerial methods and planner programs. Charleston, South Carolina: Nadu Press.
- Mintzberg, H. (1970). Structured Observation As A Method To Study Managerial Work. Journal of Management Studies, 7(1), 87-104. doi:10.1111/j.1467-6486.1970.tb00484.x
- Mintzberg, H. (1979). Patterns in Strategy Formation. International Studies of Management & Organization, 9(3), 67-86. doi:10.1080/00208825.1979.11656272
- Mintzberg, H. (1979). The structuring of organizations: The synthesis of the research. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.
- Mintzberg, H. (1987). Crafting strategy. Boston: Harvard Business Review Reprint Service.
- Mintzberg, H. (1987). The Strategy Concept I: Five Ps for Strategy. California Management Review, 30(1), 11-24. doi:10.2307/41165263
- Mintzberg, H. (1989). Mintzberg on management inside our strange world of organizations. New York: Free Press
- Mintzberg, H. (1990). The manager's job: Folklore and fact. Boston, MA: Harvard Business Review.
- Mintzberg, H. (1998). Covert Leadership. Notes on Managing Professionals. CA: Harvard Business Review.
- Mintzberg, H. (2001). Managing Exceptionally. Organization Science, 12(6), 759-771. doi:10.1287/orsc.12.6.759.10081
- Mintzberg, H. (2001). The yin and the yang of managing. Organizational Dynamics, 29(4), 306-312. doi:10.1016/s0090-2616(01)00035-3
- Mintzberg, H. (2004). Enough Leadership. CA: Harvard Business Review.

Mintzberg, H., & Jorgensen, J. (1987). Emergent Strategy for Public Policy. Canadian Public Administration. Hoboken, New Jersey: John Wiley & Sons.

Mintzberg, H., & McHugh, A. (1985). Strategy Formation in an Adhocracy. *Administrative Science Quarterly*, 30(2), 160. doi:10.2307/2393104

Mintzberg, H., & Waters, J. A. (1989). Of Strategies, Deliberate and Emergent. *Readings in Strategic Management*, 4-19. doi:10.1007/978-1-349-20317-8\_1

Mintzberg, H., Ahlstrand, B., & Lampel, J. (2008). *Strategy safari: A guided tour through the wilds of strategic management*. Hemel Hempstead: Prentice Hall

Montgomery, C. A. (2012). *The strategist: Putting leadership back into strategy*. London: Collins.

Peter, B. G., Andrew, S., McLean, N., & Mayer, D. (2019). *Discovering Your Authentic Leadership*. California: Harvard Business Review.

PROSSER, J. (2003). *Image-based research: A sourcebook for qualitative researchers*. London: Routledge.

Scharmer, C. O., & Senge, P. (2016). *Theory U: Leading from the Future as It Emerges*. Oakland: Berrett-Koehler.

Senge, P. M. (1994). *The fifth discipline: The art and practice of the learning organization*. New York, NY: Doubleday Currency

#### **Rekomandohet:**

Bennis, W. G., & Thomas, R. J. (2007). *Crucibles of Leadership*. *Leadership*, 51-60. doi:10.2307/j.ctvpg85tk.9

George, B., McLean, A. N., & Craig, N. (2008). *Finding your true north: A personal guide*. San Francisco, CA: Jossey-Bass.

George, W. O., & Sims, P. (2007). *True North: Discover your authentic leadership*. San Francisco: Wiley.

Goleman, D. (2017). *What Makes a Leader?* Boston, MA: Harvard Business Review Press.

#### **METODOLOGJIA E MËSIMDHËNIES**

Kombinim i leksionit, diskutimit, pjesëmarrjes aktive, prezantimeve, rasteve studimore, shkrimit të eseve/detyrave.

#### **VLERËSIMI**

Studime gjatë lëndës	Sasia	Përqindja e notës finale
Prezantim	1	30 %
Kuiz / Test		
Projekti	1	30 %
Ese	1	40 %

<b>Punë laboratori</b>		
<b>Detyrë kursi</b>		
<b>Pjesëmarrje në leksion</b>		
<b>Përqindja totale / nota</b>		100 %

## 6. Sjellje Organizative

Kodi	Lloji i lëndës	Semestri	Orët e kontaktit	Orët e vetë-studimit	Orët totale	Kredite (ECTS)
L <sup>oo</sup>	E detyrueshme	II / IV	50	100	150	5
<b>Lektor</b>		David Fagan / Dr. (cand.) Renato Preza				
<b>Gjuha</b>		anglisht				

### Qëllimi i lëndës

Sjellja Organizative është një fushë studimi ndërdisiplinore, e cila eksploron sjelljen individuale, në grup dhe organizative si dhe ndikimin e individëve, grupeve, organizatave dhe shoqërisë në krijimin, formësimin dhe kontrollin e sjelljeve. Pikëpamja menaxheriale kërkon të kuptojë sjelljen në mënyrë që të menaxhohet në mënyrë më efektive dhe etike. Këndvështrimi kritik kërkon të shikojë organizatën nga këndvështrimi i punonjësve dhe shtron pyetje në lidhje me ndikimin e praktikës menaxheriale dhe përvojen e tyre të punës më gjerësisht, duke përfshirë rolin që bashkëmoshatarët e tyre mund të luajnë në formësimin e përvojës së tyre të punës. Kjo lëndë ndërton dhe bazohet në përvojat tuaja personale të organizatave dhe institucioneve. Ju sfidon të përqafoni paqartësinë dhe ambivalencën: nuk ka përgjigje të mirëpërcaktuara për të kuptuar dhe menaxhuar sjelljen, gjë që e bën sjelljen, një fushë studimi kaq interesante dhe sfiduese dhe ju ndihmon si punonjës dhe menaxher të ardhshëm.

### Rezultatet e të nxënës

Në fund të lëndës studentët do të jenë në gjendje të:

- Përcaktojnë parimet bazë të sjelljes organizative në tre nivele: individuale, në grup dhe organizative;
- Shpjegojnë se si mjediset, qëndrimet dhe perceptimi ndikojnë në sjelljen në organizata;
- Identifikojnë efektet e motivimit si mjet për përmirësimin e performancës së punës dhe efektivitetit organizativ;
- Njohin elementet e sjelljes së grupit duke përfshirë identitetin, dinamikën e grupit dhe komunikimin, si ndikojnë këto në produktivitetin e vendit të punës;
- Demonstrojnë një kuptim të dinamikës së grupeve dhe ndikimin e tyre në suksesin organizativ;
- Njohin qasjet e ndryshme të liderëve dhe ndikimin e pushtetit dhe politikës në organizata;
- Shpjegojnë se si të menaxhojnë në mënyrë efektive konfliktin dhe të zgjidhin konfliktin me të tjerët;
- Identifikojnë karakteristikat e strukturës organizative dhe ndikimin e strukturave të ndryshme në sjelljen në vendin e punës; dhe
- Shpjegojnë se si kultura organizative ndërton një mjesis pune kuptimplotë

Parakusht(e)	Jo
--------------	----

### LITERATURA

#### Kërkohet:

Greenberg, J., & Baron, R. J. (2000). Behavior in organization: Understanding and managing the human side of work. Upper Saddle River, NJ: Prentice Hall.

Kinicki, A., & Kreitner, R. (2007). Organizational behavior (7th ed.). Boston, Mass.: McGraw-Hill.

#### **METODOLOGJIA E MËSIMDHËNIES**

Studentët do të marrin pjesë në diskutime të seminarit, sesione të të mësuarit të përzier (online), vlerësimë kritike të kërkimit aktual dhe praktikave më të mira dhe do të shkruajnë detyra me përbajtje kritike mbi artikujt aktualë kërkimorë, leximin e pavarur dhe materiale të tjera të klasës.

#### **VLERËSIMI**

<b>Studime gjatë lëndës</b>	<b>Sasia</b>	<b>Përqindja e notës finale</b>
Përgatitje për seminare duke iu referuar prezantimeve		
Kuiz / Test		
Reflektimi kritike mbi detyrat e rasteve studimore	1	40 %
Ese		
Punë laboratori		
Detyra përfundimtare		
Prezantim në grup	1	50 %
Pjesëmarrje në leksion		10 %
Përqindja totale / Nota		100 %

## 7. Planifikim & Financë

Kodi	Lloji i lëndës	Semestri	Orët e kontaktit	Orët e vetë-studimit	Orët totale	Kredite (ECTS)
L <sup>oo</sup>	E detyrueshme	II / IV	50	100	150	5
<b>Lektor</b>		Dr. Peter Makiriyado				
<b>Gjuha</b>		anglisht				

### Qëllimi i lëndës

Kjo lëndë shqyrton teorinë dhe praktikën e planifikimit dhe menaxhimit organizativ për organizatat publike dhe jo-fitimprurëse, bashkëpunimet dhe në një masë më të vogël, komunitetet. Lënda synon të theksojë të menduarit në kontekst se si të ndjekin qëllimet ose të arrihen qëllimet. Kjo përfshin gjithashtu të menduarit se çfarë është konteksti dhe si mund ose duhet të ndryshohet; cilat janë ose duhet të jenë qëllimet; dhe cilat aftësi ose kompetenca do të nevojiten ose mund të nevojiten dhe si mund të përdoren ato për të arritur qëllimet.

### Rezultatet e të nxënësit

Kjo lëndë fokusohet në fuqizimin e studentëve për:

- Përshkuar procesin e identifikimit të objektivave të organizatës dhe formulimin e strategjive specifike për arritjen e tyre
- Shpjeguar procesin e planifikimit në organizata në lidhje me personelin dhe shpërndarjen e burimeve.
- Demonstruar të kuptuarit se çfarë duhet të merret parasysh gjatë procesit të planifikimit strategjik.
- Përcaktuar dhe përshkuar planifikimin strategjik dhe qëllimin e tij të përgjithshëm.
- Identifikuar faktorët e ndryshëm bazë që përcaktojnë shpërndarjen efektive të burimeve financiare.
- Buxhetuar, të bërë kontabilitetin menaxherial dhe parashikuar dhe për të njojur rolin e tyre në strategjinë organizative.

<b>Parakusht(e)</b>	Jo
<b>LITERATURA</b>	
<b>Kërkohet:</b>	
<p>Miller-Nobles, T. L., Mattison, B., &amp; Matsumura, E. M. (2018). Horngren's financial &amp; managerial accounting. Boston, MA: Pearson.</p> <p>Weihrich, H., Koontz, H., &amp; Cannice, M. (2013). Management: A global, innovative, and entrepreneurial perspective. New Delhi: McGraw Hill Education (India) Private Limited.</p>	

## METODOLOGJIA E MËSIMDHËNIES

Kombinimi i diskutimit të seminarit, metodave sokratike, diskutimit, pjesëmarrjes aktive, prezantimeve, rasteve studimore, vlerësimit të kërkimit aktual dhe një projekti kërkimor. Çdo student pritet të vijë në klasë pasi të ketë lexuar materialin e caktuar, i përgatitur për të diskutuar dhe ndërvepruar në mënyrë kritike me leximet dhe për të kontribuar në lëndë në mënyrë konceptuale, me aftësi, efektive dhe vlerësuese.

## VLERËSIMI

Studime gjatë lëndës	Sasia	Përqindja e notës finale
Diskutim		10 %
Test	1	10 %
Detyrë kursi	1	30 %
Provime	2	50 %
<b>Përqindja total / Nota</b>		<b>100 %</b>

## 8. Qeverisje & Zhvillim Organizativ

Kodi	Lloji i lëndës	Semestri	Orët e kontaktit	Orët e vetë-studimit	Orët totale	Kredite (ECTS)
L <sup>oo</sup>	E detyrueshme	I / III	50	100	150	5
<b>Lektor</b>		Dr. Roy Atwood				
<b>Gjuha</b>		anglisht				

### Qëllimi i lëndës

Kjo lëndë pajis anëtarët e bordit drejtues, administratorët, drejtuesit e tjerr organizativë dhe studentët me kërkimet aktuale, teoritë dhe praktikat më të mira për qeverisjen dhe zhvillimin organizativ. Studentët do të shqyrtojnë literaturën aktuale mbi qeverisjen organizative, veçanërisht rolin e bordeve drejtuese dhe ballafaqojnë këto borde me menaxherët e tyre ekzekutivë. Qëllimi i lëndës është të rrisë ndërgjegjësimin kritik për teoritë dhe praktikat më të mira të qeverisjes për zhvillimin e organizatës. Studentët do të shqyrtojnë teoritë kryesore të qeverisjes (të tillë si teorinë e agjencisë, teorinë e varësisë nga burimet, teorinë e administrimit, teorinë e palëve të interesuara, teorinë e qeverisjes së politikave, teorinë e përfshirjes, etj.) dhe studimet e rasteve për mënyrën se si bordet mund të shmangin ose heqjen e autoritetit ose mikromenaxhimin e një organizate, duke ruajtur dhe arriten e misionit, vlerave dhe qëllimeve organizative. Studentët do të shqyrtojnë gjithashtu se si bordet drejtuese mund të fuqizojnë drejtorin ekzekutiv të organizatës për të udhëhequr dhe për të arritur qëllimet dhe misionin e miratuar nga bordi i organizatës ose anasjelltas, ose ata bëhen pengesa për qëllimet dhe misionin e tyre. Studentët do të marrin pjesë në diskutime të seminarit, sesione të të mësuarit të përzier (online), vlerësimë kritike të kërkimit aktual dhe praktikave më të mira dhe do të shkruajnë detyra me mendime kritike mbi artikujt aktualë kërkimorë, leximin e pavarur dhe materiale të tjera të klasës.

### Rezultatet e të nxënësit

Në fund të lëndës studentët do të jenë në gjendje të:

- Përshkruajnë konceptet kryesore, teoritë dhe praktikat më të mira të qeverisjes dhe zhvillimit organizativ
- Vlerësojnë hulumtimet aktuale mbi bordet drejtuese, zhvillimin organizativ si dhe lidershipin organizativ
- Identifikojnë pengesat e përbashkëta dhe përmirësimet krijuese për bordet drejtuese efektive
- Identifikojnë dhe adresojnë sfidat kryesore që lidhen me ndërveprimet e punës ndërmjet bordeve drejtuese dhe drejtuesve të tyre organizativë
- Analizojnë dhe vlerësojnë modele të ndryshme të qeverisjes, lidershipit ekzekutiv dhe zhvillimit organizativ
- Aplikojnë praktikat më të mira për problemet e studimit të rasteve dhe sfidat reale organizative
- Zhvillojnë një "model të qeverisjes së politikave" në nivel bordi për lidershipin organizativ, planifikimin dhe zhvillimin strategjik dhe vlerësimin
- Vlerësojnë në mënyrë kritike përvojën e vet organizative me bordet drejtuese, drejtuesit ekzekutivë dhe marrëdhëniet dhe arritjet e tyre të punës.

<b>Parakusht(e)</b>	Jo
<b>LITERATURA</b>	
<b>Kërkohet:</b>	

Ansell, C., & Gash, A. (2007). Collaborative Governance in Theory and Practice. *Journal of Public Administration Research and Theory*, 18(4), 543-571. doi:10.1093/jopart/mum032

Carver, J., & Carver, M. M. (2009). The policy governance model and the role of the board member. San Francisco, CA: Jossey-Bass.

Eisenhardt, K. M. (1989). Making Fast Strategic Decisions In High-Velocity Environments. *Academy of Management Journal*, 32(3), 543-576. doi:10.5465/256434

Granovetter, M. (2010). Getting a job: A study of contacts and careers. Chicago: Univ. of Chicago Press.

Koufopoulos, D. N., Georgakakis, D. G., & Gkliatis, I. P. (2009). Board and organisational performance in healthcare non-profit public organisations: The Greek perspective. *International Journal of Business Governance and Ethics*, 4(4), 330. doi:10.1504/ijbge.2009.023787

Sundaramurthy, C., & Lewis, M. (2003). Control and Collaboration: Paradoxes of Governance. *The Academy of Management Review*, 28(3), 397. doi:10.2307/30040729

## METODOLOGJIA E MËSIMDHËNIES

Kombinimi i diskutimit të seminarit, metodave sokratike, diskutimit, pjesëmarrjes aktive, prezantimeve, rasteve studimore, vlerësimit të kërkimit aktual dhe një projekti kërkimor. Çdo student pritet të vijë në klasë pasi të ketë lexuar materialin e caktuar, i përgatitur për të diskutuar dhe ndërvepruar në mënyrë kritike me leximet dhe për të kontribuar në lëndë në mënyrë konceptuale, me aftësi, efektive dhe vlerësuese.

## VLERËSIMI

Studime gjatë lëndës	Sasia	Përqindja e notës finale
Përgatitje për seminare duke iu referuar prezantimeve	4	30 %
Kuiz / Test		
Reflektimi kritike mbi detyrat e rasteve studimore	4	30 %
Ese		
Punë laboratori		
Detyra përfundimtare	1	30 %
Pjesëmarrje në leksion		10 %
Përqindja totale / Nota		100 %

## Moduli C: Efektiviteti Organizativ

### 1. Menaxhim i Cilësisë

Kodi	Lloji i lëndës	Semestri	Orët e kontaktit	Orët e vetë-studimit	Orët totale	Kredite (ECTS)					
L <sup>oo</sup> 1465	E detyrueshme	II / IV	50	100	150	5					
<b>Lektor</b>		Dr. Roy Atwood, Prof. Dr. Ulli Arnold									
<b>Gjuha</b>		anglisht									
<b>E detyrueshme / Fakultative</b>		E detyrueshme									
<b>Qëllim i lëndës</b>											
Cilësia është një faktor kyç suksesi për çdo kompani shërbimi dhe prodhimi. Kjo lëndë ofron qasje holistike, të bazuara shkencërisht për menaxhimin e cilësisë, të cilat janë të orientuara drejt proceseve të menaxhimit dhe fazave të analizës, planifikimit, menaxhimit dhe kontrollit. Pjesët thelbësore të lëndës përfshijnë procedurat për matjen e cilësisë, instrumentet për kontrollin e cilësisë dhe menaxhimin e pritjeve, zbatimin e qasjeve të Menaxhimit të Cilësisë duke përdorur standartet ISO 9000 dhe modelin EFQM/TQM.											
<b>Rezultatet e të nxënësit</b>											
Në fund të lëndës studentët do të jenë në gjendje të:											
<ul style="list-style-type: none"><li>Dallojnë qasjet e Menaxhimit të Cilësisë dhe të tregojnë avantazhet dhe disavantazhet e saj</li><li>Aplikojnë instrumentet e sigurimit të cilësisë që janë të përshtatshme për qasjet e zgjedhura të Menaxhimit të Cilësisë</li><li>Vlerësojnë pikat e forta dhe të dobëta të ndryshme. Qasjet dhe kornizat</li><li>Masin performancën organizative duke përdorur mjetet: EFQM, Performancën Prism, Mënyrën SMART Piramid si dhe qasjet e lidhura me klientët</li><li>Integrojnë mekanizmat e planit dhe kontrollit për qasjet e menaxhimit të cilësisë</li><li>Zbatojnë një sistem të menaxhimit të cilësisë të përshtatur me nevojat e organizatës</li><li>Hartojnë analizën, planifikimin, zbatimin dhe kontrollin e mbështetjes dhe koordinimit të aktiviteteve që lidhen me cilësinë</li></ul>											

### LITERATURA

#### Kërkohet:

Tague, N. (2013). The Quality Toolbox, 2<sup>nd</sup> edition. Wisconsin: ASQ Quality Press.

#### Rekomandohet:

Cameron, K. S., & Quinn, R. E. (2011). Diagnosing and changing organizational culture: Based on the competing values framework. San Francisco, CA: Jossey-Bass.

Diefenbach, T., & Sillince, J. A. (2011). Formal and Informal Hierarchy in Different Types of Organization. *Organization Studies*, 32(11), 1515-1537. doi:10.1177/0170840611421254

G., M. I., & Ray, R. C. (2009). The road to results: Designing and conducting effective development evaluations. Washington: The World Bank.

Geser, H. (2002). Organizations as Social Actors. Switzerland: Geser.net.

Kettunen, H. A. (2008). A conceptual framework to help evaluate the quality of institutional performance. Finland: Turku University of Applied Sciences.

Luhmann, N., Baecker, D., & Gilgen, P. (2013). Introduction to Systems Theory. Cambridge: Polity Press.

March, J. G., Miller, C. C., Grewal, R., Robson, M. J., Schwab, A., & Prietula, J. M. (1997). Crossroads-Organizational Performance as a Dependent Variable. Catonsville: The Institute for Operations Research and the Management Sciences.

Mayer, W. (2002). Sociological Theory and Evaluation Research: An Application of its Usability for Evaluating Sustainable Development. Saarbrucken: Centrum fur Evaluation.

McAuley, J., Duberley, J., & Johnson, P. (2014). Organization theory: Challenges and perspectives. Harlow: Pearson Education Limited.

Modell, S. (2004). Performance Measurement Myths in the Public Sector. A Research Note: New Jersey, Wiley Online Library.

Spence, J. T., Darley, J. M., & Foss, D. J. (1998). Annual review of psychology. Palo Alto, CA: Annual Reviews.

Scotter, J. R., & Motowidlo, S. J. (1996). Interpersonal facilitation and job dedication as separate facets of contextual performance. *Journal of Applied Psychology*, 81(5), 525-531. doi:10.1037/0021-9010.81.5.525

## **METODOLOGJIA E MËSIMDHËNIES**

Kombinimi i literaturës, diskutimit, pjesëmarries aktive, prezantimeve. Studentëve do t'u kërkontë të vlerësojnë performancën e tyre pas çdo prezantimi si dhe të vlerësojnë studentët e tjera.

## **VLERËSIMI**

<b>Studime gjatë lëndës</b>	<b>Sasia</b>	<b>Përqindja e notës finale</b>
<b>Prezantim në grup</b>	1	30 %
<b>Provim me shkrim</b>		
<b>Projekt / detyra</b>		
<b>Ese</b>		
<b>Punjë laboratori</b>		
<b>Detyrë kursi</b>	1	60 %
<b>Pjesëmarrje në leksion</b>		10 %
<b>Përqindja totale / Nota</b>		100 %

## 2. Menaxhimi i Performancës

Kodi	Lloji i lëndës	Semestri	Orët e kontaktit	Orët e vetë-studimit	Orët totale	Kredite (ECTS)
L <sup>oo</sup>	E detyrueshme	I / III	50	100	150	5
<b>Lektor</b>		Dr. Peter Makiriyado				
<b>Gjuha</b>		anglisht				

### Qëllimi i lëndës

Kjo lëndë shqyrtion natyrën dhe rëndësinë e një sistemi efektiv të menaxhimit të performancës për të ndihmuar organizatat të përcaktojnë dhe të arrijnë qëllimet afatshkurtra dhe afatgjata. Lënda synon të përforcojë menaxhimin e performancës si një proces i vazhdueshëm i planifikimit, lehtësimit, vlerësimit dhe përmirësimit të performancës individuale dhe organizative. Përveç kësaj, lënda thekson rëndësinë e matjes së efektivitetit të aktiviteteve të burimeve njerëzore që janë krijuar për të rritur performancën individuale dhe organizative.

### Rezultatet e të nxënësit

Në fund të lëndës studentët do të jenë në gjendje të:

- Shpjegojnë konceptin e menaxhimit të performancës.
- Kujtojnë menaxhimin e performancës si një proces të përhershëm që përfshin komponentët e ndërlidhur të kushteve paraprake, planifikimin e performancës, ekzekutimin e performancës, vlerësimin e performancës, rishikimin e performancës si dhe rinvimin dhe rikontraktimin e performancës.
- Përcaktojnë dhe përshkruajnë planifikimin strategjik dhe qëllimin e tij të përgjithshëm.
- Identifikojnë faktorët e ndryshëm që përcaktojnë performancën duke përfshirë njojuritë deklarative, njojuritë procedurale dhe motivimin.
- Miratojnë një qasje rezultatesh për matjen e performancës duke përfshirë zhvillimin e përgjegjësive, objektivave dhe standardeve.

Parakusht(e)	Jo
--------------	----

### LITERATURA

#### Kërkohet:

Aguinis, H., Forcum, L. E., & Joo, H. (2013). Using Market Basket Analysis in Management Research. California: Southern Management Association.

#### Rekomandohet:

Merchant, K. A., & A., V. D. (2017). Management control systems: Performance measurement, evaluation and incentives. Harlow, England: Financial Times Prentice Hall.

Niven, P. R. (2002). Balanced scorecard step by step: Performance and maintaining results. New York: Wiley.

### **METODOLOGJIA E MËSIMDHËNIES**

Kombinimi i diskutimit të seminarit, metodave sokratike, diskutimit, pjesëmarrjes aktive, prezantimeve, rasteve studimore, vlerësimit të kërkimit aktual dhe një projekti kërkimor. Çdo student pritet të vijë në klasë pasi të ketë lexuar materialin e caktuar, i përgatitur për të diskutuar dhe ndërvepruar në mënyrë kritike me leximet dhe për të kontribuar në kurs në mënyrë konceptuale, me aftësi, efektive dhe vlerësuese.

### **VLERËSIMI**

<b>Studime gjatë lëndës</b>	<b>Sasia</b>	<b>Përqindjet e notës finale</b>
<b>Përgatitje për seminare duke iu referuar prezantimeve</b>		
<b>Kuiz / Test</b>		10 %
<b>Reflektimi kritike mbi detyrat e rasteve studimore</b>		10 %
<b>Ese</b>		
<b>Detyrë kursi</b>	1	40 %
<b>Detyra finale</b>	1	40 %
<b>Pjesëmarrje në leksion</b>		
<b>Përqindje totale / nota</b>		100 %

## Moduli D: Specializim

### D.1. Në arsim

#### 1. Psikologji Edukative

Kodi	Lloji i lëndës	Semestri	Orët e kontaktit	Orët e vetë-studimit	Orët totale	Pikët e kreditit (ECTS)					
L° 912	E detyrueshme	III	40	110	150	5					
Lektori		Prof. Dr. Bardhyl Musai									
Gjuha		shqip									
E detyrueshme / Fakultative		E detyrueshme									
<b>Qëllimi i lëndës</b>  Lënda synon t'u japë studentëve njohuri të përgjithshme mbi shkencën e psikologjisë së edukimit. Lënda merr në konsideratë njohuritë e marra nga studentët në studimet e mëparshme dhe synon përgatitjen e tyre me njohuri teorike bashkëkohore dhe me një tërësi kompetencash profesionale që i ndihmojnë ata të përballen me sukses në mjeshterësi arsimore.											
<b>Rezultatet e të nxënës</b>  Në fund të kësaj lënde studentët do të jenë në gjendje të: <ul style="list-style-type: none"><li>• Përcaktojnë psikologjinë edukative dhe janë shembuj të temave të ndryshme që studiojnë psikologët edukativë</li><li>• Identifikojnë metodat e kërkimit dhe synimet e psikologjisë edukative</li><li>• Përshkruajnë problemet e zhvillimit me të cilat përballen fëmijët e shkollave</li><li>• Shpjegojnë se si variacionet individuale dhe diversiteti kulturor ndikojnë në të menduarit dhe të nxënës</li><li>• Përshkruajnë sfidat që hasen nga paaftësitetë për të nxënës</li><li>• Përshkruajnë sfidat që hasen me nxënësit me aftësi të jashtëzakonshme</li><li>• Shpjegojnë dhe zbatojnë teoritë e të mësuarit të sjelljes, socio-kulturore dhe njohëse</li><li>• Shpjegojnë rolin e motivimit në të nxënësitet dhe sjelljen në klasë</li><li>• Identifikojnë testet e standardizuara që përdoren zakonisht, pikat e forta dhe kufizimet e tyre dhe përdorimin në shkolla</li><li>• Përqafojnë tendencat aktuale në vlerësimet tradicionale dhe alternative</li></ul>											
<b>Parakusht(e)</b>											
<b>LITERATURA</b>											
<b>Kërkohet:</b>											

Snowman, Jack, & Biehler, Robert. (2003). Psychology applied to teaching: Test bank (10th ed.). Boston.

Woolfolk, A., & Gjika, M. (2011). Psikologji edukimi. Tirane: CDE.

**Rekomandohet:**

Tough, P. (2013). How children succeed: Grit, curiosity, and the hidden power of character. New York: Houghton Mifflin.

Woolfolk Hoy, A. M., Hughes, M., & Walkup, V. (2009). Psychology in the schools. London: Pearson/Longman.

Woolfolk, A. (2008). Educational psychology. Active learning edition (2nd ed.). Boston, MA: Allyn & Bacon.

**METOLOGJIA E MËSIMDHËNIES**

Kombinim i leksionit, diskutimit, pjesëmarrjes aktive, prezantimeve, rasteve studimore, shkrimit të eseve/detyrave.

Kjo lëndë do të përfshijë një kombinim të leksioneve, diskutimeve, pjesëmarrjes aktive, rasteve studimore, punës në grupe të vogla dhe prezantimeve. Çdo student do të inkurajohet të vijë në klasë i përgatitur për të mësuar, diskutuar, shprehur pikëpamjet e veta rreth zhvillimit, mësimit, mësimdhënies dhe menaxhimit të klasës dhe motivimit të studentëve.

**VLERËSIMI**

Studimet gjatë lëndës	Sasia	Përqindja e notës finale
Prezantimi	1	20 %
Kuiz / Test		
Projektet / detyrat e shtëpisë		
Ese		
Punë laboratori		
Detyrë kursi	1	70 %
Pjesëmarrje në leksion		10 %
Përqindja totale / Nota		100 %

## 2. Mësimdhënia & të nxënitet

Kodi	Lloji i lëndës	Semestri	Orët e kontaktit	Orët e vetë-studimit	Orët totale	Pikët e kreditit (ECTS)
L°1260	E detyrueshme	V	40	110	150	5
<b>Lektori</b>		Dr. Rezarta Reimann / Prof. Dr. Bardhyl Musai / Dr. Roy Atwood				
<b>Gjuha</b>		Anglisht / shqip				

### Qëllimi i lëndës

Studentët do të fitojnë njohuri dhe aftësi rreth perspektivave psikologjike të të nxënitet, teorisë së zhvillimit kognitiv, teorisë konstruktivistë sociale, konstruktivizmit dhe teorisë së përpunimit të informacionit. Do të analizohen strategji dhe qasje përmes menaxhuan dhe përmirësuar mjesidin e të nxënitet në klasë. Do të prezantohen dhe diskutohen një sërë modelesh didaktike, të fokusuara në të nxënitet aktiv, personalizues dhe individualizues. Qasjet e punës dhe hapat e planifikimit të orës së mësimit do të analizohen bazuar në strukturën trefazore, e cila konsideron edhe procesin e të menduarit gjatë mësimit.

### Rezultatet e të nxënitet

Në fund të lëndës studentët do të jenë në gjendje të:

- Përkruajnë parimet psikologjike të teorive të ndryshme të të nxënitet
- Shpjegojnë konstruktivizmin dhe qasjet njohëse të përdorura në procesin e të mësuarit
- Analizojnë dimensionet e stileve të të nxënitet dhe mënyrat e praktikimit të tyre në klasë
- Krasojnë metoda të ndryshme didaktike bazuar në ato që kanë përparsi përmirësuar përdorur në procesin mësimor
- Zbatojnë skemat e punës dhe modele të ndryshme të planeve mësimore
- Analizojnë strukturën trefazore të të nxënitet aktiv në planifikimin dhe zbatimin e mësimit në klasë
- Përmirësojnë aftësitë e mësimdhënies përmes prezantimit, diskutimit, analizës dhe debatit në grup
- Reflektojnë në mënyrë kritike mbi procesin e mësimdhënies duke referuar rezultatet e të nxënitet

<b>Parakusht(e)</b>	Jo
---------------------	----

### LITERATURA

#### Kërkohet:

Musai, B. (2013). Metodologji e Mesimdhënies. Tirane: CDE.

Capel, S. A., Leask, M., & Turner, T. (2013). Learning to Teach in the Secondary School. Hoboken: Taylor and Francis.

Capel, S., Leask, M., & Turner, T. (2013). Readings for Learning to Teach in the Secondary School: A Companion to M Level Study. Hoboken: Taylor and Francis.

#### Rekomandohet:

Ackoff, R. L., & Greenberg, D. A. (2008). Turning learning right side up: Putting education back on track. Upper Saddle River, NJ: Wharton School Pub.

Ambrose, S. A., Lovett, M., Bridges, M. W., Dipietro, M., & Norman, M. K. (2010). How learning works: Seven research-based principles for smart teaching. San Francisco, CA: Jossey-Bass.

Bain, K. (2004). What the best college teachers do. Cambridge, Mass: Harvard University Press.

Bain, K. (2012). What the best college students do. Cambridge, MA: The Belknap Press of Harvard University Press.

Brown, P. C., Roediger, H. L., & McDaniel, M. A. (2014). MAKE IT STICK: The science of successful learning. Cambridge, MA: The Belknap Press of Harvard University press.

Hattie, J. (2012). Visible learning for teachers: Maximizing impact on learning. London: Routledge.

Merchier, J., & Charland, P. (2013). NeuroEducation. Quebec: Association pour la recherche en neuroéducation.

## METODOLOGJIA E TË MËSUARIT

Studentët do të marrin pjesë në diskutime gjatë seminareve, sesione të të mësuarit të përzier (online), vlerësimë kritike të kërkimit aktual dhe praktikave më të mira dhe do të shkruajnë detyra me këndvështrim kritik mbi artikuj aktualë kërkimorë, lexime të pavarura dhe materiale të tjera të mësimit.

## VLERËSIMI

Studime gjatë lëndës	Sasia	Përqindja e notës finale
Përgatitje e seminareve – referuar prezantimeve	1	40%
Kuiz / Test	1	20%
Reflektimi kritike mbi detyrat e rasteve studimore		
Ese		
Punë laboratori		
Detyrë kursi	1	40%
Prezantim në grup		
Pjesëmarrje në leksion		
Përqindja totale / Nota		100 %

### 3. Zhvillimi i kurrikulës

Kodi	Lloji i lëndës	Semestri	Orët e kontaktit	Orët e vetë-studimit	Orët totale	Pikët e kreditit (ECTS)
	E detyrueshme	IV	40	110	150	5
<b>Lektori</b>		Prof. Dr. Bardhyl Musai / Dr. Peter Makiriyado				
<b>Gjuha</b>		Anglisht / shqip				
<b>E detyrueshme / Fakultative</b>		E detyrueshme				

#### Qëllimi i lëndës

Lënda synon të njohë studentët me kontekstin e zhvillimit të kurrikulës, kornizën e kurrikulës, tekstet e kurrikulës, vlerësimin e kurrikulës, zhvillimin profesional të mësuesve, mbrojtjen e fëmijëve dhe planifikimin e mësimit.

Programi i kësaj lënde bazohet në një përbledhje të bazave kurrikulare, filozofike, historike, psikologjike, sociale dhe teorike; trajtimin e parimeve, mjeteve dhe metodave të përdorura për kurrikulën, për zhvillimin, hartimin, zbatimin dhe vlerësimin e kurrikulës, qëllimet, objektivat e kurrikulës dhe problemet e kurrikulës: teoritë dhe problemet aktuale, si dhe prirjet dhe drejtimet e ardhshme.

Për më tepër, kjo lëndë synon t'u mundësojë nxënësve të thelojnë të kuptuarit e tyre për kurrikulën shkollore, duke u fokusuar në punën studimore. Nxënësit do të kenë mundësi të njihen me çështjet kryesore teorike mbi kurrikulën dhe do të zhvillojnë strategji për vlerësimin e kurrikulës shkollore, veçanërisht çështjet me të cilat duhet të përballen nxënësit dhe mësuesit gjatë punës me të.

#### Rezultatet e të nxënëtit

Në fund të kësaj lënde studentët do të jenë në gjendje të:

- Krijojnë një vizion të qartë mbi parimet e ndërtimit të kurrikulës
- Krijojnë bindje për nevojën e zhvillimit të kurrikulës
- Debatojnë mbi risitë që ndodhin në zhvillimin e kurrikulës, kurrikulat moderne dhe postmoderne, si dhe planifikimin e mësimit
- Të vlerësojnë të gjithë elementët e kurrikulës
- Të zbatojnë strategjitet përmes menaxhimin dhe mbrojtjen e të drejtave të fëmijëve

Parakusht(e)	
--------------	--

## LITERATURA

### Kërkohet:

Marsh, C., J. (2014) "Konceptet themelore për të kuptuar Kurrikulumin", (Botimi 4).CDE.Tiranë. Fq. 3-163

Marsh, C., J. (2013) "Key conceptes for understanding the curriculum", Routledge: London. Pp. 3-163  
Kurrikula bazat, parimet dhe problemet. Autorë: Allan C. Orstein, Francis P. Hunkins. ISP sot IZHA. Tiranë, 2003. Fq. 1-18, Fq. 285-335, Fq. 341-386, Fq 394-412, Fq.429-460, Fq. 471-484

### Rekomandohet:

Making the curriculum work. Publication of the "Centre for educational research and innovation".

[www.mas.gov.al](http://www.mas.gov.al) ; [www.izha.edu.al](http://www.izha.edu.al) ; [www.mas.gov.al:www.IShA.edu.al](http://www.mas.gov.al:www.IShA.edu.al)

## METOLOGJIA E MËSIMDHËNIES

Kombinim i leksionit, diskutimit, pjesëmarrjes aktive, prezantimeve, rasteve studimore, shkrimit të eseve/detyrave.

Kjo lëndë do të përfshijë një kombinim të leksioneve, diskutimeve, pjesëmarrjes aktive, rasteve studimore, punës në grupe të vogla dhe prezantimeve. Çdo student do të inkurajohet të vijë në klasë i përgatitur për të mësuar, diskutuar, shprehur pikëpamjet e veta rreth zhvillimit, mësimit, mësimdhënies dhe menaxhimit të klasës dhe motivimit të studentëve.

## VLERËSIMI

Studime gjatë lëndës	Sasia	Përqindja e notës finale
Prezantim	1	20 %
Kuiz / Test		
Projekte / detyra		
Ese	1	20 %
Punë laboratori		
Detyrë kursi	1	50 %
Pjesëmarrje në leksion		10 %
Përqindja totale / Nota		100 %

#### 4. Vlerësimi i studentëve

Kodi	Lloji i lëndës	Semestri	Orët e kontaktit	Orët e vetë-studimit	Orët totale	Pikët e kreditit (ECTS)
	E detyrueshme	IV	40	110	150	5
<b>Lektori</b>		Prof. Dr. Werner Esser, Prof. Dr. Bardhyl Musai				
<b>Gjuha</b>		anglisht / shqip				
<b>E detyrueshme / fakultative</b>		E detyrueshme				
<p><b>Qëllimi i lëndës</b></p> <p>Qëllimi i lëndës është të lehtësojë çdo student që të arrijë një nivel të lartë të kompetencës dhe të të kuptuarit në nivel profesional të praktikave të vlerësimit të përdorura në mjediset arsimore. Objktivi i përgjithshëm mësimor është të lehtësojë angazhimin e studentëve në përvojat mësimore që do të çojnë në arritjen e qëllimit të lëndës. Drejtësia dhe barazia sociale gjatë gjithë procesit të shkollimit përfaqëson kornizën konceptuale për përbajtjen e lëndës.</p>						
<p><b>Rezultatet e të nxënës</b></p> <p>Në fund të kësaj lënde studentët do të jenë në gjendje të:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zbatojnë parimet bazë të praktikave të vlerësimit për adresimin e nevojave specifike arsimore</li> <li>• Zgjedhin metoda vlerësimi të përshtatshme për vendime udhëzuese</li> <li>• Zhvillojnë metoda vlerësimi të përshtatshme për vendime udhëzuese</li> <li>• Administrojnë, shënojnë dhe interpretojnë rezultatet e instrumenteve të vlerësimit të prodhua nga jashtë dhe të prodhua nga mësuesi</li> <li>• Përdorin rezultatet e vlerësimit në planifikimin mësimor, mësimdhënien, zhvillimin e kurrikulës dhe përmirësimin e shkollës</li> <li>• Komunikojnë rezultatet e vlerësimit te palët e ndryshme të interesit</li> <li>• Njohin dhe veprojnë në mënyrë të përshtatshme kundër metodave joetike, të paligjshme si dhe të papërshtatshme të vlerësimit dhe përdorimit të informacionit të vlerësimit.</li> <li>• Njohin implikimet e vlerësimit arsimor për drejtësinë sociale në shkollat tona publike.</li> <li>• Të dallojnë çështjet kritike që lidhen me rolin e vlerësimit në përgjegjshmërinë e shkollave publike dhe testimin e aksioneve të larta.</li> </ul>						
<b>Parakusht(e)</b>						

## LITERATURA

### Kërkohet:

Nitko, A.J. & Brookhart, S. (2011). Educational assessment of students. Boston: Pearson.

### Rekomandohet:

Stiggins, R. (2008). Assessment For learning. The achievement gap and truly effective schools. Portland: ETS Assessment Training Institute. at:

[http://www.ets.org/Media/Conferences\\_and\\_Events/pdf/stiggins.pdf](http://www.ets.org/Media/Conferences_and_Events/pdf/stiggins.pdf)

## METODOLOGJIA E MËSIMDHËNIES

Kombinim i leksionit, diskutimit, pjesëmarrjes aktive, prezantimeve, rasteve studimore, shkrimit të eseve/detyrave.

Kjo lëndë do të përfshijë një kombinim të leksioneve, diskutimeve, pjesëmarrjes aktive, rasteve studimore, punës në grupe të vogla dhe prezantimeve. Çdo student do të inkurajohet të vijë në klasë i përgatitur për të mësuar, diskutuar, shprehur pikëpamjet e veta rreth zhvillimit, mësimit, mësimdhënies dhe menaxhimit të klasës dhe motivimit të studentëve.

Një shumëlojshmëri e qasjeve të të mësuarit do të përdoren për të angazhuar studentët në mësimin në klasë. Mënyrat kryesore do të janë diskutimet në grupe të vogla dhe me të gjithë klasën. Përgjithësisht, mësimi nis me leksione të shkurtra për të vendosur fokusin për sesionin e mbërëmjes, të ndjekur nga diskutimi në të gjithë klasën. Edhe pse leksionet e shkurtra janë relevante për kapituj të veçantë të tekstit të detyrueshëm të lëndës, ato nuk duhet të merren me patjetër nga ky libër. Për më tepër, temat shtrihen përtej përbajtjes së librit dhe kërkojnë artikuj e materiale të tjera aktuale.

## VLERËSIMI

Studime gjatë lëndës	Sasia	Përqindja e notës finale
Prezantimi		
Kuiz / Test		
Projekte / detyra kursi	1	20%
Detyrë kursi	1	20 %
Punë laboratori		
Provim	1	50 %
Pjesëmarrje në leksion		10 %
Përqindja totale / Nota		100 %

## 5. Çështjet ligjore në arsim

Kodi	Lloji i lëndës	Semestri	Orët e kontaktit	Orët e vetë-studimit	Orët totale	Pikët e kreditit (ECTS)
		III	40	110	150	5
<b>Lektori</b>		Dorian Leka (Dr. cand. iur.)				
<b>Gjuha</b>		shqip				

### Qëllimi i lëndës

Qëllimi i kësaj lënde është t'iu japë studentëve të kuptuarit e temave më të rëndësishme që kanë të bëjnë me kuadrin rregulator dhe praktikën e qeverisjes së korporatës. Qeverisja e korporatës mund të përkufizohet si sistemi (struktura dhe proceset) e vendosura për të qeverisur kompanitë (firmat e biznesit) dhe qëllimet për të cilat qeveriset një kompani (domethënë drejtohet dhe kontrollohet).

Kjo lëndë synon promovimin e ekspertizës akademike dhe praktike si dhe nxitjen e debatit akademik dhe mendimit kritik në lidhje me qeverisjen e korporatave.

Ne do të shikojmë standartet e qeverisjes së korporatave në nivel ndërkombëtar, do të prekim sistemet kryesore të qeverisjes së korporatave në botë dhe do të shqyrtojmë rregulloren shqiptare të qeverisjes së korporatave të përfshira në legjislacionin e së drejtës së shoqërive tregtare, si dhe në kodin shqiptar jo të detyrueshëm të qeverisjes së korporatave.

### Përbajtja e lëndës

Temat në këtë lëndë përfshijnë:

1. Hyrje në qeverisjen e korporatave
2. Qeverisja dhe përgjegjshmëria
3. Bordi i drejtoreve: roli, përbërja dhe detyrat
4. Vlerësimi i performancës së CEO dhe kompensimi i ekzekutivit
5. Mbikëqyrja, pajtueshmëria dhe menaxhimi i riskut
6. E ardhmja e qeverisjes së korporatave

### Rezultatet e të nxenit

Me përfundimin me sukses të kësaj lënde, studentët do të jenë në gjendje të:

- Analizojnë në mënyrë kritike rëndësinë e qeverisjes së korporatës në mjedisin modern organizativ
- Përdorin njohuri analitike rreth kuadrit rregulator (në Shqipëri), kontrolleve të brendshme dhe aplikimit të procedurave të auditimit në organizata komplekse arsimore.
- Analizojnë në mënyrë kritike faktorët që lidhen me dështimin institucional dhe të vlerësojnë rëndësinë e mbrojtjes dhe përmirësimit të menaxhimit të palëve të interesuara
- Zbatojnë një kod të etikës së biznesit sipas një perspektive menaxheriale dhe individuale të një organizate dhe të vlerësojnë në mënyrë kritike rezultatet e mundshme
- Analizojnë proceset dhe procedurat për vendosjen e mbikëqyrjes efektive të riskut në nivel bordi

### Parakusht(e)

## LITERATURA

### Kërkohet:

Colley et al., *What is Corporate Governance?* 1<sup>st</sup>.ed., 2005.

Thomsen and Conyon, *Corporate Governance: Mechanisms and System*, 2012.

Tricker, *Corporate Governance: Principles, Policies and Practices*, 2<sup>nd</sup> ed., 2012.

### Rekomandohet:

Monks and Minow, *Corporate Governance*, 4<sup>th</sup> ed., 2008.

Davies, *Gower and Davies' Principles of Modern Company Law*, 7th ed., 2003.

Magnier, "Legal Aspects of Corporate Governance Models" in Magnier, *Comparative Corporate Governance*, 2017

Adams, *Law for Business Students*, 9th ed., 2016.

## METODOLOGJIA E MËSIMDHËNIES

Mësimi - Seminar, punë individuale dhe në grup, lexim i pavarur, prezantim, simulim biznesi.

## VLERËSIMI

Studime gjatë lëndës	Sasia	Përqindja e notes finale
Prezantimi	1	50 %
Provim me gojë		
Detyrë seminarë		
Provim me shkrim		
Detyrë projekti	1	50 %
Kolokium		
Detyrë kursi		
Pjesëmarrje në leksion		
Përqindja totale / Nota		100 %

## 6. Përfshirja pedagogjike

Kodi	Lloji i lëndës	Semestri	Orët e kontaktit	Orët e vetë-studimit	Orët totale	Pikët e kreditit (ECTS)
		V	40	110	150	5
<b>Lektori</b>		Prof. Dr. Werner Esser				
<b>Gjuha</b>		Anglisht				

### Qëllimi i lëndës

Qëllimi i kësaj lënde është t'i jep mësuesve njohuritë dhe aftësitë e nevojshme për t'i përgatitur me kërkesat e një shkolle gjithëpërfshirëse. Për këtë qëllim, ata inkurajohen të reflektojnë në mënyrë kritike mbi zhvillimet shoqërore në temën e gjithëpërfshirjes dhe të distançohen nga termi i pakuptimit. Kjo sepse përfshirja pedagogjike kërkon një ndryshim në kulturën e shoqërisë, e cila më pas bëhet e dukshme edhe në shkollë dhe jo anasjelltas.

### Përbajtja e lëndës

Konventa e OKB-së i referohet në mënyrë eksplícite atyre 'njerezve që kanë nevojë për ndihmë të veçantë', të cilët të paktën në Gjermani, akomodohen në shkolla të veçanta. Integrimi i tyre tani me dekret tregon disa anë: Së pari, për shembull mësuesit e mbitaksuar, të cilët nuk supozohet të janë të trajnuar për të ofruar mësime motivuese për nxënësit me nevoja të veçanta nga ana sociale ose emocionale. Së dyti është shkolla që është ende e orientuar drejt nxënësit mesatar dhe dëshiron ta mësojë atë në mënyrë kolektive: në fund, një llogaritje e kostos edhe për mësuesin individual. Së terti është politika që beson se, në nivel kombëtar, mund t'i sjellë mësuesit individual edhe manovrat më të rezikshme edukative me maskën e sindromës ndihmëse dhe ta bëjë si politikisht jokorrekt të pamundur që në fillim kundërfjalimin. Lënda fillon me një 'pedagogji pozitive', paraqet pyetje në lidhje me individualizimin dhe diagnostikimin, ofron një pasqyrë të hapave drejt menaxhimit të ndryshimit nga kultura tradicionale në individualizimin e shkollës, trajton 'të mësuarit në shërbim' si një portë për shoqërinë civile, prezanton 'praktikat e mira' dhe në fund kërkon një lojë simuluese në të cilën 'shkolla (ime) e së ardhmes' do të planifikohet në këtë vend: aspekte didaktike, organizative dhe shkollore-kulturore, të cilat përfshijnë gjithashtu një pjesë të hulumtimit në terren (Çfarë mund të prezantojë këtu 'të mësuarit - për të shërbyer'?).

### Rezultatet e të nxënës

Në fund të lëndës studentët do të janë në gjendje:

- Mundësojnë një ndryshim të perspektivës për kolegët në jetën e tyre të përditshme shkollore: të riorientohen drejt 'potencialeve të larta' në mënyrë që ata të mund ta kthejnë potencialin e tyre në performance.
- Integrojnë në punën e tyre të përditshme një pedagogji, një kulturë shkollore dhe sesione mësimore që fokusohen tek individi, jo si një 'funksion i kolektivit'.
- Vënë në dyshim konceptin aktual të përfshirjes dhe ta rindërtojnë atë si një koncept që nuk është i orientuar drejt mesatares.
- Shqyrtojnë konsiderata të veçanta didaktike, të rindërtojnë punën mbi vetëkonceptin, të krijojnë një kulturë shkollore, ku "ata që nuk performojnë mirë" ndihmojnë në formimin e brendshëm të shkollës, si dhe hapjen e saj drejt shoqërisë civile.

- Përvijojnë hapa konkretë drejt menaxhimit të ndryshimit nga kultura shkollore tradicionale në atë të individualizuar
- Lidhin 'të mësuarit për të shërbyer' si një portë për shoqërinë civile
- Krahasojnë dhe ndërtojnë teknika dhe praktika për kërkimin e fushës së tyre brenda kuadrit të lojës simuluese

#### **Parakusht(e)**

#### **LITERATURA**

##### **Kërkohet:**

Capper, C. A., Frattura, E. M., & Keyes, M. W. (2000). Meeting the needs of students of all abilities: how leaders go beyond inclusion. Corwin Press.

Lewis, A., Norwich, B. 2004: Special Teaching for Special Children? Pedagogies for inclusion. Maidenhead: Open University Press.

Putnam, J. A. W. (1993). Cooperative learning and strategies for inclusion: celebrating diversity in the classroom. Paul H. Brookes Pub. Co.

##### **Recommended:**

Ackoff, L. Russell., Greenberg, D. 2008: Turning learning right side up. Putting education back on track. Pearson Ptr; Auflage: New.

Lewis, A., Norwich, B. 2004: Special Teaching for Special Children? Pedagogies for inclusion. Maidenhead: Open University Press.

Rasfeld, M., Spiegel, P. 2013: EduAction. Wir machen schule. Zweite Auflage. Murman Verlag GmbH, Hamburg.

Senge, P. et. al. 2012: Schools that learn (updated und revised). A fifth discipline fieldbook for educators, parents, and everyone who cares for education. Publisher: Crown Business; Rev Upd edition.

#### **METODA E MËSIMDHËNIES**

Mësimi - Seminar, punë individuale dhe në grup, lexim i pavarur, prezantim, simulim biznesi.

#### **VLERËSIMI**

<b>Studime gjatë lëndës</b>	<b>Sasia</b>	<b>Përqindja e notës finale</b>
<b>Prezantimi</b>	1	50 %
<b>Provimi me gojë</b>		
<b>Detyrë seminari</b>		
<b>Provim me shkrim</b>		
<b>Lojë simuluese</b>	1	50 %
<b>Kolokium</b>		
<b>Detyrë kursi</b>		
<b>Pjesëmarrje në mësim</b>		
<b>Përqindja totale / Nota</b>		100 %

## D.2 Në biznes

### 1. Sipërmarrje

Kodi	Lloji i lëndës	Semestri	Orët e kontaktit	Orët e vetë-studimit	Orët totale	Kredite (ECTS)
	E detyrueshme	IV	40	110	150	5
<b>Lektor</b>		Dr. Peter Makiriyado; Prof. Dr. Ulli Arnold				
<b>Gjuha</b>		anglisht				

#### Qëllimi i lëndës

Në nivel masteri, kjo lëndë e Sipërmarrjes përgatit studentët për një karierë të ardhshme si sipërmarrës, qoftë si themelues të bizneseve të reja ose brenda kompanive tashmë të krijuara. Qëllimi është t'u japë studentëve njohuri mbi aspektet praktike të biznesit që janë veçanërisht të rëndësishme gjatë fazave fillestare të zhvillimit të një start-up dhe t'i bëjë ata më efektivë në menaxhimin dhe rritjen e organizatës në hapat e para. Lënda gjithashtu ofron bazat për fillimin dhe zbatimin e suksesshëm të projekteve sipërmarrëse brenda organizatave tashmë të krijuara. Lënda mbështetet në diskutimin në klasë, pjesëmarrjen, folësit e ftuar, analizën e rasteve, krijimin e një plani fizibiliteti dhe ndërtimin e një plani biznesi duke përdorur një model biznesi për të zhvilluar një strategji gjithëpërfshirëse për fillimin dhe menaxhimin e një biznesi. Studentët do të duhet të mbështeten në edukimin dhe përvojën e tyre të studimeve për biznes dhe t'i transmetojnë njohuritë e tyre në një nismë të re. Studentët pritet të ndërveprojnë me komunitetin e biznesit, të janë në gjendje të punojnë në mënyrë efektive në grupe dhe të janë pjesëmarrës aktivë në diskutimet dhe ushtrimet në klasë.

#### Rezultatet e të nxënës

Në fund të lëndës studentët do të janë në gjendje të:

- Identifikojnë dhe vlerësojnë idetë e reja të biznesit.
- Shkruajnë një plan biznesi duke përdorur si udhëzues kanavacën e modelit të biznesit.
- Kuptojnë raportet dhe proporcionet bazë financiare.
- Dallojnë burimet e ndryshme të financimit dhe zgjedhin ato që i përshtaten më mirë kërkesave të nismës së re sipërmarrëse.
- Formulojnë një strategji biznesi për sipërmarrjen e re që mund t'u komunikohet palëve të jashtme të interesuara.
- Zotërojnë një kuptim të mirëfilltë të parimeve thelbësore të biznesit sipërmarrës.
- Zhillojnë një kuptim të çështjeve të rëndësishme të biznesit pasi ato lidhen me sipërmarrjet e reja.
- Identifikojnë dhe vlerësojnë njohuritë, qëndrimet dhe aftësitet e një sipërmarrësi.
- Studiojnë dhe vëzhgojnë mjediset sipërmarrëse dhe modelet e roleve sipërmarrëse përmes ekspozimit ndaj mjediseve dhe përvojave aktuale të biznesit.

Parakusht(e)	
--------------	--

#### LITERATURA

#### Kërkohet:

Lall, M., & Sahai, S. (2008). *Entrepreneurship* (2nd ed.). New Delhi: Excel Books.

Mariotti, S., & Glackin, C. (2015). *Entrepreneurship & small business management* (2nd ed.). Boston: Pearson.

Scarborough, N. M. (2014). *Essentials of entrepreneurship and small business management* (7th ed.). NJ: Pearson.

## **METODOLOGJIA E MËSIMDHËNIES**

Një mjet për të kuptuar procesin e sipërmarrjes është krijimi i një plani biznesi fillestare. Fokusi i kësaj eksperience është zgjedhja e një koncepti dhe krijimi i një plani biznesi të plotë dhe bindës, i cili, ndër të tjera, do të përbushë në mënyrë efektive qëllimin e marrjes së financimit.

## **VLERËSIMI**

<b>Studime gjatë lëndës</b>	<b>Sasia</b>	<b>Përqindja e notës finale</b>
<b>Prezantim</b>		
<b>Provim me gojë</b>		
<b>Detyrë seminari (biznes plan)</b>	1	50 %
<b>Provim me shkrim</b>	1	50 %
<b>Projekt dhe prezantim</b>		
<b>Kolokumi</b>		
<b>Detyrë kursi</b>		
<b>Pjesëmarrje në leksion</b>		
<b>Përqindja totale / nota</b>		100 %

## 2. Menaxhimi i Riskut

Kodi	Lloji i lëndës	Semestri	Orët e kontaktit	Orët e vetë-studimit	Orët totale	Kredite (ECTS)
	E detyrueshme	IV	40	110	150	5
<b>Lektor</b>		Lefter Roko, Dr. Peter Makiriyado				
<b>Gjuha</b>		Shqip				

### Qëllimi i lëndës

Kjo lëndë paraqet faktorët thelbësorë të menaxhimit të suksesshëm të riskut në kompani. Ajo nxjerr në pah një sistem menaxhimi që është i përshtatshëm për njohjen e risqeve në një fazë të hershme, përcaktimin sasior të tyre të saktë dhe vënien në lëvizje dhe kontrollin e mekanizmave efektivë të mbrojtjes. Lënda paraqet aspekte të strategjisë së rezikut të kompanive dhe përshkruan se cilat kërkesa ligjore ekzistojnë për vendosjen e menaxhimit të riskut në varësi të madhësisë së organizatës dhe formës së saj ligjore. Përveç kësaj, lënda përdor raste studimore që u lejojnë pjesëmarrësve të studiojnë bazat e menaxhimit të riskut financiar të korporatës në situata të ndryshme. Disa nga temat e mbuluara në kuadër të riskut financiar përfshijnë qasjet për të menaxhuar riskun e kursit të këmbimit, riskun e normës së interesit dhe riskun e kredisë, strategjitet e mbrojtjes statike dhe dinamike dhe teknikat e sigurimit të portofolit. Kjo lëndë ka baza sasiore edhe aplikuese.

### Rezultatet e të nxënësit

Në fund të lëndës studentët do të jenë në gjendje të:

- Identifikojnë burimet e riskut
- Shpjegojnë parimet për risqet si dhe kërkesat ligjore dhe të biznesit për menaxhimin e riskut
- Illustrojnë qasjet dhe problemet e identifikimit të riskut, vlerësimit të riskut, raportimit të riskut dhe menaxhimit të riskut
- Ndërlidhin dhe propozojnë instrumentet e monitorimit të riskut
- Përbledhin organizimin dhe tendencat e menaxhimit të riskut

### Parakusht(e)

#### LITERATURA

##### Kërkohet:

Hopkin, P. (2018). Fundamentals of Risk Management. Understanding, evaluating and implementing effective risk management. Kogan Page: London.

Mars, G., & Weir, D. (2020). Risk Management. Volume I: Theories, Cases, Policies and Politics. Routledge.

Mars, G., & Weir, D. (2020). Risk Management. Volume II: Management and Control. Routledge.

### METODOLOGJIA E MËSIMDHËNIES

Kjo lëndë do të përfshijë një kombinim të leksioneve, diskutimeve, pjesëmarrjes aktive, rasteve studimore, punës në grupe të vogla dhe punimit përfundimtar. Çdo student do të inkurajohet të vijë në klasë i përgatitur për të mësuar, diskutuar dhe shprehur pikëpamjet e veta.

### **VLERËSIMI**

<b>Studime gjatë lëndës</b>	<b>Sasia</b>	<b>Përqindja e notës finale</b>
<b>Prezantim</b>		
<b>Provim me gojë</b>		
<b>Detyra e seminarit</b>		
<b>Provim me shkrim</b>	1	70 %
<b>Projekt</b>	2	20 %
<b>Kolokium</b>		
<b>Detyrë kursi</b>		
<b>Pjesëmarrje në leksion</b>		10 %
<b>Përqindja totale / nota</b>		100 %

### 3. Kontabilitet & Kontroll

Kodi	Lloji i lëndës	Semestri	Orët e kontaktit	Orët e vetë-studimit	Orët totale	Kredite (ECTS)
	E detyrueshme	III	40	110	150	5
<b>Lektor</b>		Lefter Roko				
<b>Gjuha</b>		shqip, anglisht				

#### Qëllimi i lëndës

Qëllimi i kësaj lënde është t'u ofrojë studentëve një përbledhje të llogarive kryesore të bilancit dhe t'i njoftohet atë me të dhënat dhe teknikat e kontabilitetit në mënyrë që ata të kuptojnë më mirë pasqyrat financiare të organizatave të ndryshme. Përbajtja e lëndës do të ndikojë në rritjen e aftësive praktike dhe teorike të studentëve në interpretimin e pasqyrave financiare dhe do të ofrojë mundësi për të trajnuar studentët në kontrollin e pasqyrave financiare dhe praktikat e auditimit. Studentët do të njoftohen parimet e auditimit dhe kontabilitetit dhe do të jenë të përgatitur për tregun e ardhshëm të punës.

#### Rezultatet e të nxënësit

Në fund të lëndës studentët do të jenë në gjendje të:

- Identifikojnë rolin dhe fushën e kontabilitetit finansiar dhe menaxherial dhe përdorimin e informacionit kontabёl në procesin e vendimmarjes së menaxherëve
- Përcaktojnë buxhetin operativ dhe kapital dhe të shpjegojnë rolin e tij në planifikim, kontroll dhe vendimmarje
- Përgatitin një buxhet operativ, identifikojnë komponentët kryesorë të tij dhe shpjegojnë ndërlidhjet ndërmjet komponentëve të tij të dëmtuar
- Shpjegojnë metodat e vlerësimit të performancës
- Përdorin informacionin e duhur finansiar për të marrë vendime operacionale
- Demonstrojnë përdorimin e të dhënave të kontabilitetit në fushat e kostos së produktit, sjelljes së kostos, kontrollit të kostos dhe buxhetimit operacional dhe kapital për vendimet e menaxhimit

#### Parakusht(e)

#### LITERATURA

#### Kërkohet:

Weygand, J. / Kimmel, P. / Kieaso, D. (2012). Financial and Managerial Accounting. USA: Wiley & Sons.

#### METODOLOGJIA E MËSIMDHËNIES

Kjo lëndë do të përfshijë një kombinim të leksioneve, diskutimeve, pjesëmarries aktive, rasteve studimore, punës në grupe të vogla dhe detyrës përfundimtare. Çdo student do të inkurajohet të vijë në klasë i përgatitur për të mësuar, diskutuar dhe shprehur pikëpamjet e veta.

#### VLERËSIMI

<b>Studime gjatë lëndës</b>	<b>Sasia</b>	<b>Përqindja e notës finale</b>
<b>Prezantim</b>		
<b>Provim me gojë</b>		
<b>Detyra e seminarit</b>		
<b>Provim me shkrim</b>	1	70 %
<b>Projekt</b>	2	20 %
<b>Kolokium</b>		
<b>Detyrë kursi</b>		
<b>Pjesëmarrje në leksion</b>		10 %
<b>Përqindja totale / nota</b>		100 %

#### 4. Çështjet ligjore në fushën e biznesit

Kodi	Lloji i lëndës	Semestri	Orët e kontaktit	Orët e vetë-studimit	Orët totale	Kredite (ECTS)
BUS 571		III	40	110	150	5
<b>Lektor</b>		Dr. iur. Elis Tarelli LL.M.				
<b>Gjuha</b>		anglisht / shqip				

#### Qëllimi i lëndës

Kjo lëndë i ofron studentit njohuri themelore për çështjet ligjore me të cilat përballen si bizneset fillojnë ashtu edhe ato të themeluara. I pajisur me këto njohuri, studenti do të vlerësojë nevojën e një organizatave për këshilla juridike kompetente nga një profesionist me përvojë në çështjet e formave të organizatave të biznesit, punësimit, kontratake dhe ligjit të pronësisë intelektuale.

Nëpërmjet kësaj lënde synohet promovimi i ekspertizës akademike dhe praktike si dhe nxitja e debatit akademik dhe mendimit kritik në lëndët e së drejtës që prekin bizneset.

Ne do të shqyrtojmë format e ndryshme ligjore përfshirë krijuar dhe drejtuar një biznes; se cilët janë faktorët që duhet të përcaktojnë formën e duhur ligjore përfshirë drejtimin e një biznesi; si ndikon forma ligjore në operacionet e biznesit nga këndvështrimi i menaxhimit të biznesit dhe menaxhimit të riskut. Për më tepër, ne do të shqyrtojmë kërkesat përfshirë ato të aksionarëve (përfshirë ato të aksionarëve të shumicës ndaj aksionarëve pakicë). Gjithashtu, çështjet kryesore ligjore që lidhen me të drejtën e punësimit dhe të kontratës do të preken dhe diskutohen përmes teorisë dhe rasteve ligjore. E fundit, por jo më pak e rëndësishme, kjo lëndë do të diskutojë gjithashtu çështjet kryesore ligjore që kanë të bëjnë me të drejtën e pronësisë intelektuale.

#### Përbajtja e lëndës

Temat e kësaj lënde janë:

- Format ligjore të biznesit, avantazhet dhe disavantazhet dhe çfarë përcakton zgjedhjen e duhur
- Risku i detyrimit dhe si mund të menaxhohet
- Bordi i Drejtoreve: Roli, përbërja dhe detyrat
- Asambleja e aksionarëve, e drejta, detyrat dhe pritet
- Aspektet e qeverisjes korporative gjatë drejtimit të një biznesi
- Temat e ligjit të punësimit
- Temat e së drejtës kontraktuale
- Temat e ligjit të pronësisë intelektuale

#### Rezultatet e të nxenit

Me përfundimin me sukses të kësaj lënde, studentët do të jenë në gjendje të:

- Analizojnë koncepte të ndryshme ligjore që lidhen me krijjimin dhe funksionimin e një biznesi.
- Vlerësojnë dhe vendosin përfshirë formën e duhur ligjore përfshirë themelimin e një biznesi.
- Vlerësojnë ndikimin e rregullores së qeverisë në biznes.

<b>Parakusht(e)</b>	
---------------------	--

## LITERATURA

### Kërkohet:

Colley et al., *What is Corporate Governance?* 1<sup>st</sup>.ed., 2005.

Thomsen and Conyon, *Corporate Governance: Mechanisms and System*, 2012.

Tricker, *Corporate Governance: Principles, Policies and Practices*, 2<sup>nd</sup> ed., 2012.

### Rekomandohet:

Monks and Minow, *Corporate Governance*, 4<sup>th</sup> ed., 2008.

Davies, *Gower and Davies' Principles of Modern Company Law*, 7th ed., 2003.

Magnier, "Legal Aspects of Corporate Governance Models" in Magnier, *Comparative Corporate Governance*, 2017

Adams, *Law for Business Students*, 9th ed., 2016.

## METODOLOGJIA E MËSIMDHËNIES

Mësimi - seminar, punë individuale dhe në grup, lexim i pavarur, prezantim, simulim biznesi.

## VLERËSIMI

Studime gjatë lëndës	Sasia	Përqindja e notës finale
Prezantim		
Provim me gojë		
Detyra e seminarit		
Provim me shkrim		100%
Projekt		
Kolokium		
Detyrë kursi		
Pjesëmarrje në leksion		
Përqindja totale / nota		100 %

## 5. Marketing

Kodi	Lloji i lëndës	Semestri	Orët e kontaktit	Orët e vetë-studimit	Orët totale	Kredite (ECTS)
		V	40	110	150	5
Lektor	Prof. Dr. Ulli Arnold					
Gjuha	anglisht					

### Qëllimi i lëndës

Marketingu strategjik përfshin planifikimin afatgjatë të aktiviteteve të marketingut. Në këtë lëndë janë paraqitur bazat e marketingut strategjik. Fokusi është në instrumentet e marketingut strategjik, siç janë analizat e tregut dhe strategjitë konkuruese. Studentët do të fitojnë përvojë praktike në marketingun strategjik duke marrë pjesë në një simulim marketingu si pjesë e kësaj lënde.

### Rezultatet e të nxënësit

Me përfundimin me sukses të kësaj lënde, studentët do të jenë në gjendje të:

- Shpjegojnë dhe zbatojnë bazat shkencore si dhe njojuritë e specializuara dhe të thelluara të marketingut strategjik
- Shpjegojnë, zbatojnë dhe reflekojnë mbi teoritë, terminologjitë, veçoritë, kufizimet dhe doktrinat e temës në një mënyrë të thellë dhe kritike
- Zhvillojnë ide dhe koncepte të pavarura për zgjidhjen e problemeve shkencore dhe praktike në marketingun strategjik dhe t'i zbatojnë ato duke përdorur një lojë të planifikimit të marketingut
- Paraqesin përbajtje komplekse të lidhura me lëndën në mënyrë të qartë dhe të orientuar drejt grupit të synuar
- Argumentojnë gjatë diskutimeve
- Zhvillojnë sjelljen e tyre të argumentimit në mënyrë kritike-reflektive.

### Parakusht(e)

#### LITERATURA

##### Kërkohet:

Lamb, C. W., Hair, J. F., McDaniel, C., Boshoff, C., Terblanch, N. S., Elliott, R., & Klopper, H. B. (2019). Marketing. Cape Town, South Africa: Oxford University Press Southern Africa (Pty) Limited.

Kotler, P. & Keller, K. (2014). Marketing Management (15th Edition). Pearson.

#### METODOLOGJIA E MËSIMDHËNIES

Mësimi - seminar, punë individuale dhe në grup, lexim i pavarur, prezantim, simulim biznesi.

#### VLERËSIMI

Studime gjatë lëndës	Sasia	Përqindja e notës finale
Prezantim	1	30 %
Provim me gojë		

<b>Detyra e seminarit</b>	1	70 %
<b>Provim me shkrim</b>		
<b>Projekt</b>		
<b>Kolokium</b>		
<b>Detyrë kursi</b>		
<b>Pjesëmarrje në leksion</b>		
<b>Përqindja totale / nota</b>		100 %

## 6. Menaxhim i Operacioneve

Kodi	Lloji i lëndës	Semestri	Orët e kontaktit	Orët e vetë-studimit	Orët totale	Kredite (ECTS)
		V	40	110	150	5
<b>Lektor</b>		Prof. Dr. Ulli Arnold				
<b>Gjuha</b>		anglisht				

### Qëllimi i lëndës

Qëllimi i lëndës është t'u ofrojë studentëve njohuri të përgjedhura dhe të thelliuar nga fusha e Menaxhimit të Operacioneve. Bazuar në shembujt e përgjedhur, njohuritë teorike do të zbatohen në aplikacionet operacionale, në mënyrë që t'u ofrohet studentëve një pasqyrë e gjërë se si Menaxhimi i Operacioneve është i lidhur midis strategjisë së operacioneve, menaxhimit, kërkimit, praktikave dhe elementeve të tjera organizative. Përdorimi i mjeteve matematikore në analizën dhe përmirësimin e procesit është një pjesë kyçë e kësaj lënde.

### Përbajtja e lëndës

Kjo lëndë diskuton se si Operacionet janë të dizajnuara në organizatat moderne dixhitale dhe se si menaxherët mund të përdorin Teknologjinë e Informacionit (TI) për të mbështetur këto operacione. Operacionet e biznesit në organizatat moderne përcaktohen në bazë të strategjive të biznesit. Fokusi kryesor i kësaj lënde është të mësohet se

- a) si hartohen dhe zbatohen strategjitë e biznesit,
- b) si përcaktohen dhe menaxhohen operacionet e biznesit, dhe
- c) si përdoret TI për të mundësuar operacionet e biznesit.

Kërkimet e fundit shkencore dhe tendencat e industrisë/shërbimit në fushën e menaxhimit të operacioneve diskutohen në disa detaje. Lënda udhëzon në mënyrë sistematike studentin që të kryejë një rishikim të fokusuar të literaturës në disa aspekte të avancuara të materialit të studiuar dhe të prodhojë një punim kërkimor. Studenti përdor mjete praktike për njohuri praktike.

### Rezultatet e të nxenit

Me përfundimin me sukses të kësaj lënde, studentët do të jenë në gjendje të:

- Projektojnë sistemet e prodhimit dhe shërbimit
- Përgatitin dhe hetojnë organizimin e procesit dhe analizën e procesit
- Aplikojnë metoda sasiore në mbledhjen dhe analizimin e të dhënave për një mbështetje vendimi të bazuar në prova
- Zhvillojnë dhe kryejnë pyetje shkencore të avancuara në mënyrë të pavarrur.

<b>Parakusht (e)</b>	Lëndë të përfunduara në Modulet: Orientimi i Kërkimit dhe Menaxhim & Drejtim
<b>LITERATURA</b>	
<b>Kërkohet:</b>	

Chopra, S., Maindl, P. (2016). Supply Chain Management: Strategy, Planning, and Operation, 16th ed., Pearson.

Krajewski, L. J., Krajewski, L. J., & Bozarth, C. C. (2014). Operations management: processes and supply chains. Pearson Learning Solutions.

Pilkington, A. and Fitzgerald, R. (2006), "Operations management themes, concepts and relationships: a forward retrospective of IJOPM", International Journal of Operations & Production Management, Vol. 26 No. 11, pp. 1255-1275.

Swink, M. (2017). Managing Operations Across the Supply Chain, 3rd ed., New York: McGraw-Hill Education.

Walker, H., Chicksand, D., Radnor, Z., Watson, G. (2015). "Theoretical perspectives in operations management: an analysis of the literature", International Journal of Operations & Production Management, Vol. 35 Iss 8 pp. 1182 - 1206

#### **Rekomandohet:**

Ravindran, A. R. (2008). Operations research and management science handbook. CRC Press.

#### **METODOLOGJIA E MËSIMDHËNIES**

Mësimi - seminar, punë individuale dhe në grup, lexim i pavarur, prezantim, simulim biznesi.

#### **VLERËSIMI**

<b>Studime gjatë lëndës</b>	<b>Sasia</b>	<b>Përqindja e notës finale</b>
<b>Prezantim</b>		
<b>Provim me gojë</b>		
<b>Detyra e seminarit</b>		
<b>Provim me shkrim</b>	1	100 %
<b>Projekt</b>		
<b>Kolokium</b>		
<b>Detyrë kursi</b>		
<b>Pjesëmarrje në leksion</b>		
<b>Përqindja totale / nota</b>		100 %

## Moduli E: Detyrimet përmbyllëse

### 1. Praktika

Kodi	Lloji i lëndës	Semestri	Orët e kontaktit	Orët e vetë-studimit	Orët totale	Kredite (ECTS)					
L <sup>oo</sup>	E detyrueshme	V	140	10	150	5					
Lektor		Drejtues i Fakultetit, Drejtues i Departamentit									
Gjuha		anglisht / shqip									
<b>Qëllimi i lëndës</b>											
Projekti synon përvojën praktike të studentëve. Studentët realizojnë një projekt praktik në kuadër të një kompanie, organizate publike, autoriteti ose organizate jo-qeveritare. Përzgjedhja e projektit është përgjegjësi e studentëve dhe organizatës në të cilën do të realizohet projekti. Projekti ka një shtrirje prej 150 orësh dhe përfundon në kuadër të një praktike prej të paktën 12 javësh.											
<b>Përbajtja e lëndës</b>											
Studentët që studiojnë programin e studimit ekstra-profesional mund të paraqesin gjithashtu një raport për reflektimin e punës. Në këtë raport ata duhet të reflektojnë për çështje/detyra të caktuara të përvojës së tyre profesionale duke zgjedhur një temë të dhënë në kurrikul.											
Fusha e praktikës/ projektit duhet të jetë në përputhje me fokusin e zgjedhur për programin e studimit, përkatësisht në Biznes. Studentët e regjistruar në programin e studimit Menaxhim, në fushën e Biznesit nuk mund të kryejnë praktikën në veprimtari mësimore apo edukative.											
Vendndodhja dhe aktiviteti i praktikës mund të fillohet vetëm pas konsultimit paraprak me Drejtuesin e Departamentit dhe Drejtuesin e Fakultetit. Para fillimit të praktikës kërkohet miratimi i mbikëqyrësit të programit.											
<b>Rezultatet e të nxënës</b>											
Pas përfundimit të lëndës, studentët janë në gjendje të:											
<ul style="list-style-type: none"><li>Identifikojnë rrethanat teknike, ekonomike dhe sociale të kompanive dhe autoriteteve publike</li><li>Ndërtojnë pikëpamje realiste në lidhje me detyrat praktike</li><li>Shqyrtojnë kompanitë si strukturë sociale</li><li>Vlerësojnë marrëdhëniet ndërmjet drejtuesve dhe punonjësve në mënyrë që të vlerësohet ndikimi i ardhshëm si ekzekutiv i mundshëm</li><li>Aplikojnë një qasje të orientuar drejt zgjidhjes, ndërsa përballet me çështje/detyra që duhen kryer në organizatë</li><li>Krahasojnë efektet e zgjidhjeve të identikuara në mënyrë analitike me anë të kompetencave metodologjike</li><li>Hartojnë një projekt, zhvillojnë idenë fillestare të projektit, specifikojnë dhe formulojnë atë</li></ul>											

- Planifikojnë hapa të ndryshëm me përgjegjësinë e dikujt, t'i organizojnë dhe t'i zbatojnë në praktikë brenda fushës së zhvillimit të projektit
- Zhvillojnë, renditin, interpretojnë dhe shpjegojnë opsonet e zgjidhjes
- Promovojnë një vendim të bazuar në një sërë kriteresh
- Sigurojnë dokumentacion
- Paraqesin rezultatet para një auditori dhe diskutojnë ato
- Integrojnë njojuritë e fituara për botën e punës dhe të reflektojnë mbi to në kontekstin kurrikular

<b>Parakusht (e)</b>	Jo
----------------------	----

#### VLERËSIMI

	<b>Sasia</b>	<b>Përqindja e notës finale</b>
<b>Raport praktike / Raport i reflektimit të punës</b>		100 %
<b>Përqindja totale</b>		100 %
<b>Nota</b>		Kalon / Mbetet (jo notë)

## 2. Tema e Masterit

Kodi	Lloji i lëndës	Semestri	Orët e kontaktit	Orët e vetë-studimit	Orët totale	Kredite (ECTS)
L <sup>oo</sup>	E detyrueshme	V	50	550	600	20
<b>Lektor</b>		Mbikëqyrës akademik dhe mentor				
<b>Gjuha</b>		anglisht				

### Qëllimi i lëndës

Në temën e masterit, e cila përmbyll edhe studimet, studentët punojnë në mënyrë të pavarur mbi një problem ekonomik/biznesi duke përdorur metoda shkencore mbi bazën e njohurive të specializuara dhe konteksteve të specializimit që kanë mësuar. Fusha e temës së masterit duhet të jetë në përputhje me fokusin e zgjedhur për programin e studimit, përkatësisht në Biznes. Studentët e regjistruar në programin e studimit Menaxhim, në drejtimin e studimit Biznes nuk mund të shkruajnë tezën e tyre në Arsim. Tema mund të ketë përbajtjen e shqyrtimit të literaturës ekzistuese për një kompleks temash dhe prezantimit të saj në mënyrë të strukturuar. Shpesh, megjithatë, puna do të përfshijë gjithashtu punë krijuese të pavarur, si zhvillimi i algoritmeve të reja ose zhvillimi (më tej) i një modeli teorik.

### Rezultatet e të nxenit

Në temën e masterit, studentët demonstrojnë se mund të planifikojnë dhe të kryejnë në mënyrë të pavarur një punë shkencërore për të zgjidhur një problem specifik brenda një periudhe të caktuar kohore dhe të dokumentojnë rezultatet me shkrim sipas standardeve të disiplinës. Studentët janë në gjendje të kuptojnë dhe analizojnë në mënyrë kritike kontributet përkatëse në kërkimin shkencor dhe praktikën profesionale dhe të vlerësojnë rëndësinë e tyre pér çështjet e tyre specifike. Ata janë në gjendje të vlerësojnë dhe njohin linjat dhe dinamikat e rëndësishme të zhvillimit të lëndës dhe si rrjedhojë edhe domosdoshmërinë e edukimit të vazhdueshëm të mëtejshëm.

<b>Parakusht(e)</b>	Të gjitha provimet/lëndët e programit të studimit duhet të finalizohen në përputhje me fushën e studimit apo specializimin.
---------------------	---

### VLERËSIMI

	<b>Sasia</b>	<b>Përqindja e notës finale</b>
<b>Tema e shkruar</b>		90 %
<b>Provim me gojë</b>		10 %
<b>Përqindja totale</b>		100 %
<b>Nota</b>		Sipas sistemit të vlerësimit